

하반기 발달장애인 롯데월드캐스트양성과정 모집 안내문

서울시장애인일자리통합지원센터에서는 롯데월드캐스트양성과정 참여희망자를 다음과 같이 모집하오니 많은 지원 바랍니다.

- 사업명 : 하반기 발달장애인 롯데월드캐스트양성과정
- 대상 : 서울시에 거주하는 만 29세 미만 발달장애인
- 모집인원 : 8명
- 신청기간 : 2018. 9. 5.~10. 5. 18:00까지
- 교육장소 : 서울시립장애인행복플러스센터 4층 IT 교육장
(분당선 한티역 3번 출구 도보 5분)
- 교육기간 : 2018. 10. 15.~10. 26. (월~금, 14:00~17:00)
- 교육비 : 전액무료
- 교육내용 :
 - 직무교육(롯데월드 장애인캐스트)
 - 고객응대방법 및 실습
 - 현장탐방 및 선배캐스트와의 멘토링
 - 직장예절 및 성희롱 예방교육, 심폐소생술 교육
 - 사례공유, 면접교육, 모의면접
- 신청방법 : 전화상담 후 내방신청
- 문의처 : 발달장애인진문지원팀 담당자 한선정 ☎ 1588-1954

발달장애인 롯데월드캐스트양성과정 세부 내용

구분	시기	세부 내용	
교육진행	10. 15.~10. 26. (2주)	회차	교육 내용
		1회	.오리엔테이션 및 자기소개 .롯데월드 사업체 소개 및 세부 직무안내
		2회	.롯데월드 현장방문 .관련 직무 소개 및 선배 캐스트와의 멘토링 시간
		3회	.상희홍 예방교육(전문강사) .면접 준비교육 I(전문강사): 이력서, 자기소개서 작성
		4회	.심폐소생술 교육(전문강사): 위급상황 대처교육
		5회	.면접 준비교육II(전문강사): 이력서, 자기소개서 첨삭 / 면접복장, 면접기법
		6회	.면접 준비교육III(전문강사): 면접예상질문, 면접기법
		7회	.1차 모의면접(전문강사)
		8회	.1차 모의면접 영상 모니터링 및 1:1지도(전문강사)
		9회	.2차 모의면접 및 최종점검
		10회	.수료식
※ 교육일정은 변경될 수 있습니다.			
취업알선	교육 종료 후	* 교육 수료생 대상 (주)호텔롯데롯데월드 내 사업장(어드벤처, 서울스카이, 아쿠아리움, 은평키즈카페 등) 취업연계	
취업 전 현장훈련	교육 종료 후	* 훈련기간: 사업체 배치 후 10~20일 * 훈련시간: 주 5일(월~금/공휴일 휴무), 1일 4~8시간 * 훈련수당 지급: 1일 15,000원×훈련일수 (※ 현장훈련 진행 시 상해보험 가입) * 현장실습 우수자는 계약직 사원(23개월)으로 근로계약서 작성	
사후관리	연중 상시	* 미취업자: 지속적인 사업체 정보제공 및 재상담을 통한 취업지원 * 취업자: 취업 후 직장에 안정적으로 적응하고 고용을 유지할 수 있도록 사후관리	

롯데월드 직무소개

- **파크 크리닝:** 롯데월드 파크 내 고객동선 청결관리 및 환경정리
- **어트랙션:** 롯데월드 놀이시설 이용안내 멘트
- **렌탈 서비스:** 유모차, 휠체어 렌탈 및 비품관리
- **캐릭터 판매:** 캐릭터 상품 판매 및 시연
- **파크 그리팅:** 손님 입/퇴장 안내 및 티켓확인

아쿠아리움 직무소개

- **그리팅:** 제2롯데월드 아쿠아리움 티켓확인 및 입퇴장 안내
- **크리닝:** 아쿠아리움 고객동선 청결관리 및 간단한 길안내
- **아쿠아가이드:** 터치풀, 이벤트존 체험활동 안내 및 손님응대

롯데월드케스트트양성과정 신청서

성명			성별	남 / 여	
생년월일	년	월	일	장애유형 /등급	장애 / 급
지원경로	<input type="checkbox"/> 인터넷 <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> 홈페이지 <input type="checkbox"/> 장애인관련기관 <input type="checkbox"/> 지인소개 <input type="checkbox"/> 기타()				
주소	(인근 지하철역 : 호선 역)				
연락처			비상연락처		
최종학력	(초등 / 중 / 고등 / 비) 학교		이메일		
직업훈련 경험					
희망급여 및 근로조건	*급여는 가임성별로 상이함.				
유의사항	※ 양성교육기간에 시각, 결석, 조퇴하지 않도록 하겠습니다. ※ 교육시간, 휴식시간을 철저히 지키겠습니다. ※ 타 교육생과 좋은 관계를 유지하겠습니다. ※ 교육기간을 꼭 지키며, 중도에 포기하지 않겠습니다.				
<p>상기 본인은 서울시장애인일자리통합지원센터에서 진행하는 롯데월드케스트트양성과정 참여를 신청합니다.</p> <p style="text-align: center;">2018.</p> <p style="text-align: right;">신청자: (인)</p>					