제안요청서 및 과업지시서

[서정대학교 학생성공지원시스템(S-CORE) 개발 용역 입찰]

2024. 01.



목 차

│. 사업 개요
1. 사업명····································
2. 사업녹석····································
4. 수행기관 선정방법····································
5. 사업예산 ····································
Ⅱ. 과업 범위
1. 사업 개발 주안점2
2. 사업 범위 2
Ⅲ. 제안요청사항
1. 시스템 요구사항4
2. 제안요청 내용5
Ⅳ. 과업수행 지침
1. 과업수행 기본원칙45
2. 정보보호 및 개인정보보호46
3. 개발환경 및 프레임워크47
4. 사업변경에 관한 사항47
5. 보안에 관한 사항47
∨. 입찰관련 사항
1. 입찰 참가자격48
2. 입찰방식48
3. 접수 및 심사일정49
4. 사업자 선정 및 평가기준49
5. 평가관련 유의사항51
VI. 제안서 작성 및 제출
1. 제안서 작성51
2. 제안서 양식(권고사항)
3. 제안서 작성요령
4. 제안서 작성 항목 및 작성 방법 52
5. 제안서 효력
6. 관련 업무 담당자54





1

사업 개요

1. 사업명

- 서정대학교 학생성공지원시스템(S-CORE) 구축을 위한 개발 용역

2. 사업목적

- 가. 교육과정, 학습지원, 진로지도 등 다양한 지원시스템을 '학생성공'을 중심으로 체계화하여 학생 개개인의 필요에 맞는 지원을 제공하는 대학 차원의 학생지원 협력 네트워크 플랫폼 구축
- 나. 기존의 다양한 학생지원 부서들의 역할과 기능별로 체계화하여 시너지를 낼 수 있도록 학생지원 협력 네트워크 구축
- 다. 조기경보시스템(중도탈락 진단)을 구축하여 실질적인 학생지원체계가 구축·운영될 수 있는 기반을 마련

3. 사업기간

가. 사업기간 : 계약 체결일 ~ 2024.08.

나. 추친일정

일정(월) 내용	1	2	3	4	5	6	7	8	9
계획 수립									
용역 업체 선정									
시스템 구축									
내부 점검 및 시연									-
시스템 시행									

4. 수행기관 선정방법

- 제한경쟁입찰, 협상에 의한 계약

5. 사업예산 : 금삼억이천만원 320,000,000원(VAT포함)





Ⅲ 과업 범위

1. 사업 개발 주안점

- 가. 학령기, 성인학습자, 국제학생 등 우리 대학 재학생 특성에 맞도록 시스템 구축
- 나. 학생 친화적인 이미지, 텍스트 구성을 통한 학생 친화적 시스템 구축
- 다. 비정형 데이터가 확보 가능하도록 DB 체계를 구축하여 학생 데이터 확보
- 라. 우리 대학의 예비자원인 지역주민도 시스템에 접근할 수 있는 연계형 시스템 구축
- 마. 기존 분절된 시스템을 통합형 시스템으로 구축

2. 사업 범위

- (역량관리) 우리대학 재학생 특성(학령기, 성인학습자, 국제학생)에 맞는 학생 개개인 핵심역량의 주기적인 자가진단 및 진단결과에 따른 맞춤형 프로그램 추천 시스템
- (교과관리) 학사시스템과 연동하여 학생의 수강이력, 학기별 성적정보를 시각 화하여 제공
- (융합전공관리) 디그리 신청 이수 내역 확인 시스템 구축 신청 가이드(디그리 과정을 신청하지 않았으나 디그리 과목을 한 과목이라도 수강한 학생에게 어떤 과목을 추가적으로 이수하면 어떤 분야에 취업 도움이 되는지 가이드)
- (비교과관리) 비교과 프로그램 개설 및 수행과정 지원, 만족도 조사, 이수증 발급 등 교내 부서별 프로세스 통합관리 시스템(결과물 등록 등)
- (**자율비교과관리)** 자격증, 공모전참여, 행사 등 신청-접수-심사-승인 등의 절 차에 기반한 인증 관리시스템
- (그룹비교과 관리) 수시로 운영되는 팀 단위의 학생 비교과 활동 프로그램들을 모집, 관리 및 활동문서 관리
- (상담관리) 심리상담, 학습 상담, 지도교수 상담, 지도교수 취업 상담, 상담사 상담





등 유형별 상담 신청 및 집단상담, 상담 이력 등 상담 키워드 통합관리 시스템

- (진로,취·창업 지원) 목표 진로 설계 및 경력개발, 추천 로드맵 제공, 실전취업, 맞춤 채용 관련 정보 제공, 취업 포탈 시스템 구축 등
- (AI포트폴리오) 학습 e-포트폴리오(학생 : 역량 및 활동 이력 관리, 이력서, 자기소 개서 작성 및 관리 등 분류별 버전관리, 학생들의 성향, 진로 및 활동에 기반 한 포틀릿 기능의 추천 AI포트폴리오 제공
- (취업통계조사) 상시 및 공시 취업통계조사 업무를 운영하기 위한 취업통계조 사 시스템 구축 및 데이터 분석 기능
- (기업DB관리) 워크넷 등 기업정보 관련 OpenAPI를 제공하는 시스템과 연계 및 기업DB 통합관리
- (선배역량) 대학에서 제공하는 졸업생 취업 정보 DB와 연계하여 졸업생의 임용 현황과 취업한 기업(기관)정보 조회 및 스펙 정보 제공
- (동아리/멘토링 관리) 학기단위로 운영되는 학습 멘토링, 선후배 멘토링 활동, 동아리 모집 및 활동관리 지원, 추천 동아리 매칭 활동지원
- (학생지원) 각종 도우미(장애인, 국제학생 등) 모집 및 신청, 선발관리, 외국인 유학생 참여활동 안내, 해외 인턴십, 교환학생 모집 및 신청, 각종 후기 업로 드 관리, 선발관리 지원, 학생민원신청 시스템 개발 등
- (중도탈락예방시스템) 학생의 중도탈락을 사전에 예방할 수 있는 시스템 구현
- (공간대여신청) 동아리 및 공간 대여, 시설사용 신청 강의실 사용 신청 등 시 스템 구축
- (AI추천) 학생들의 활동정보를 기준으로 전공 추천, 교과목 추천, 비교과 교육 과정 추천, 진로 및 취업 추천, 학과 동료/선배들의 수강과목 정보, 비교과 활동정보 등 제공, 진로 변경 시 기존 이수과목을 바탕으로 유사 진로 추천, 가장 선호도(과거 또는 현재) 높은 교양강의추천 등 다양한 추천서비스 제공
- (알림서비스) 교내 각종 행사 및 비교과 일정 알람
- (오픈 뱃지관리) 일정 수준에 도달한 학생을 대상으로 최고 영애의 뱃지 지급 및 포상 관리
- (국제표준 오픈배지) 학생 역량 강화 및 관리 학생 AI 포트폴리오와 연계할 수 있는 국제표준 오픈배지 발급 기능 서비스 제공





- (성과물, 후기 관리) 비교과성과물 등록, 각종 후기 등록관리(인턴, 취업, 교환학기 등) 업로드 관리
- (학생 통합민원지원서비스) 학생들의 민원 등록의 접근성 향상할 수 있도록 개선
- (비자 로드맵 구축) 국제학생들의 비자 취득을 위해 개인별 필요 요건을 진단하고, 추가 필요한 관련 서류 안내 및 절차를 안내하는 서비스 제공
- (시스템 다언어 지원) 시스템 내 한글 문장을 영어, 베트남어 등의 문장으로 변환할 수 있도록 자체 언어변환시스템 도입
- (일반인 접근성 지원) 본 시스템 사용 시 카카오 및 네이버 로그인 시스템과 연계하여 일반인들의 시스템 접근성 향상
- 기타 발주처에서 요구하는 기능 범위

Ш

제안요청사항

1. 시스템 요구사항

가. 시스템 장비 구성

구 분	구 축 환 경	비고
개발언어	JAVA	Open JDK 사용
H/W 서버	- Intel Xeon 2.8GHz, 8-core 이상 - 32GB 이상 Memory - 1TB SSD * 2	학교제공(VM)
DBMS	PostgreSQL	오픈소스
미들웨어	Apache/Tomcat	오픈소스
어플리케이션 서버 OS	Rocky 9	오픈소스
리포트툴	-	학교제공
사용자 인터페이스	반응형 Web, Mobile Device 모두 지원	

※ 기타 본사업의 목적을 달성하기 상기의 구성 장비 외에 필요한 부분은 본 사업비에 포함하여 제안사가 납품하여야 한다.





2. 제안요청 내용

가. 요구사항 총괄표

구 분	설 명	항목(개)
시스템 장비 구성 요구사항 (ECR : Equipment Composition Requirement)	도입되는 S/W, H/W 등 장비 구성에 대한 기술사항	1
기능 요구사항 (FUR : Functional Requirement)	목표 시스템의 필수수행 및 목표 시스템을 이용하여 사용자가 반드시 수행할 기능(동작)에 대한 상세 요구사항	52
인터페이스 요구사항 (SIR : System Interface Requirement)	목표 시스템과 외부를 연결하는 시스템 인터페이스와 사용자 인터페이스에 대한 기술요건 및 요구사항	4
성능 요구사항 (PER : Performance Requirement)	목표 시스템의 처리속도 및 시간, 처리량, 동적·정적용량, 가용성 등 성능에 대한 요구사항	4
데이터 요구사항 (DAR : Data Requirement)	목표 시스템의 서비스에 필요한 초기자료 구축 및 데이터 변환을 위한 대상, 방법, 보안이 필요한 데이터 등 데이터 구축을 위해 필요한 요구사항	6
테스트 요구사항 (TER : Test Requirement)	시스템 성능 테스트 및 점검을 위한 테스트 요구사항	3
보안 요구사항 (SER : Security Requirement)	정보자산의 기밀성, 무결성 확보와 개인정보보호를 위한 목표 시스템의 데이터 및 기능, 운영 접근을 통제에 대한 요구사항	6
품질 요구사항 (QUR : Quality Requirement)	원활한 사업수행 및 운영을 위해 관리가 필요한 품질 항목, 품질평가 대상 및 목표에 대한 요구사항	6
제약사항 (COR : Constraint Requirement)	목표 시스템 설계, 구축, 운영과 관련하여 사전에 파악된 기술-표준-업무-법 제도 등 제약조건	1
프로젝트 관리 요구사항 (PMR : Project Management Requirement)	프로젝트의 원활한 수행을 위한 관리 방법 및 추진 단계별 수행 방안에 대한 요구사항	4
프로젝트 지원 요구사항 (PSR : Project Support Requirement)	프로젝트의 원활한 수행을 위한 지원사항 및 방안시스템/서비스 안정화 및 운영, 교육 훈련 및 기술지원, 하자 보수 또는 유지관리에 대한 요구사항	4
	합 계	91





나. 요구사항 목록

순번	요구사항 구분	요구사항 고유번호	요구사항 명
1	시스템 장비 구성 요구사항	ECR-001	구축 시스템 하드웨어 및 소프트웨어 환경
2		FUR-001	학사데이터 연계 방안
3		FUR-002	원스톱 플랫폼 구축
4		FUR-003	코드 관리
5		FUR-004	사용자별 일반 기능
6		FUR-005	현황 및 통계
7		FUR-006	(관리자) 역량 통합관리
8		FUR-007	(관리자) 역량진단 유형 및 문항 관리
9		FUR-008	(관리자) 역량진단 현황 및 진단결과 관리
10		FUR-009	(관리자) 역량진단 안내 및 참여 관리
11		FUR-010	(학생) 역량진단 결과 조회
12		FUR-011	(교직원) 역량진단 현황 조회 및 관리/지도
13		FUR-012	(관리자) 교과 관리
14		FUR-013	(학생) 교과 관리
15	기능 요구사항	FUR-014	(관리자) 교과목 역량매핑 조회
16		FUR-015	(학생) 디그리 관련
17		FUR-016	(학생) 오픈 뱃지 관련
18		FUR-017	(관리자) SOS멘토링
19		FUR-018	(학생) SOS멘토링
20		FUR-019	(관리자) 비교과 통합관리
21		FUR-020	(관리자) 비교과 운영 및 통계 관리
22		FUR-021	(학생) 비교과 프로그램 신청
23		FUR-022	(관리자) 그룹 비교과 관리 기능
24		FUR-023	(학생) 그룹 비교과 신청 및 활동
25		FUR-024	(관리자) 진로설계
26		FUR-025	(학생) 자율비교과 신청 및 승인
27		FUR-026	(학생) 진로설계
28		FUR-027	(관리자) 취업 지원 서비스





순번	요구사항 구분	요구사항 고유번호	요구사항 명
29		FUR-028	(학생) 취업 지원 서비스
30		FUR-029	(관리자) 학생지원 서비스
31		FUR-030	(학생) 학생지원 서비스
32		FUR-031	외부 취업 포털사이트 취업 정보 연계
33		FUR-032	취업통계조사 업무 및 대학 전체 취업률 관리
34		FUR-033	(학생) 통합 포트폴리오
35		FUR-034	기업 DB 관리
36		FUR-035	(학생) 선배역량 조회
37		FUR-036	(학생) 졸업생 멘토링
38		FUR-037	(관리자) 역량 인증제의 적용 및 관리
39		FUR-038	(관리자) 국제표준 오픈배지 발급 및 관리
40	기능 요구사항	FUR-039	(관리자) 통합상담 관리
41		FUR-040	(관리자) 연계 상담 의뢰
42		FUR-041	(관리자) 상담실적 관리
43		FUR-042	(학생) 통합상담 신청
44		FUR-043	(관리자) 중도탈락 진단 및 경보 시스템
45		FUR-044	(관리자) 설문 통합관리
46		FUR-045	(학생) 설문 조사 참여
47		FUR-046	AI추천 서비스
48		FUR-047	대학 내 타 시스템과의 연계
49		FUR-048	사용자별 권한 관리
50		FUR-049	개인정보 보안 관리 기능
51		FUR-050	(학생) 비자 로드맵 구축
52	인터페이스	FUR-051	(관리자) 비자 로드맵 요건관리
53		FUR-052	시스템 다언어 지원
54		SIR-001	사용자 인터페이스
55		SIR-002	사용성 극대화
56	요구사항	SIR-003	연동 시스템 관리를 위한 인터페이스
57		SIR-004	일반인 접근성 향상 지원





순번	요구사항 구분	요구사항 고유번호	요구사항 명
58		PER-001	평균 응답시간
59		PER-002	동시 사용자 접속 수
60	성능 요구사항	PER-003	데이터 입력 오류 시 응답시간
61		PER-004	느린 작업에 대한 사전 경고
62		DAR-001	데이터 표준 준수
63		DAR-002	데이터 구조 설계
64	데이터 요구사항	DAR-003	데이터 설계
65	네이더 표구사임	DAR-004	데이터 품질관리
66		DAR-005	기초 데이터 구축
67		DAR-006	DB 구축 및 이관
68		TER-001	테스트 일반사항
69	테스트 요구사항	TER-002	시범운영
70		TER-003	시험운영
71		SER-001	보안지침 준수 및 보안 관리 요구사항
72		SER-002	인적보안
73	보안 요구사항	SER-003	보안 취약점 점검 및 이행 사항
74	로면 표기시장	SER-004	물리적 보안
75		SER-005	보안코딩 및 웹 취약점 제거
76		SER-006	개인정보보호 및 접근 권한, 로그 관리
77		QUR-001	기능 구현 정확성
78		QUR-002	하자담보 책임 기간
79	품질 요구사항	QUR-003	수시 점검을 통한 가용성 확보
80	- 품글 포무시당 -	QUR-004	시스템 무중단 운영
81		QUR-005	시스템 장애 복구
82		QUR-006	사용자 운영성
83	제약사항	COR-001	소유권 및 지식재산권
84		PMR-001	프로젝트 관리 일반
85	프로젝트 관리	PMR-002	조직구성 및 인력관리
86	요구사항	PMR-003	사용자 요구사항 관리
87		PMR-004	산출물 제출





순번	요구사항 구분	요구사항 고유번호	요구사항 명
88		PSR-001	보안 및 비밀 유지
89	프로젝트 지원	PSR-002	교육지원
90	요구사항	PSR-003	기술지원
91		PSR-004	하자 및 유지보수 지원

다. 세부 요구사항

1) 시스템 장비 구성 요구사항

요구사항 분류	시스템 장비 구성 요구사항
요구사항 고유번호	ECR-001
요구사항 명칭	구축 시스템 하드웨어 및 소프트웨어 환경
요구사항 상세설명	 ○ 제안사는 구축되는 시스템이 효율적으로 운영될 수 있는 최적의인프라 구성 제안 ○ H/W는 본 사업에서 신규 도입하는 장비를 기준으로 구성방안 제시 ○ 구축환경에 필요한 DBMS와 DB 서버는 대학에서 제공 ○ 구축환경에 Web/WAS소프트웨어는 본 사업에서 신규도입 ○ 본 사업에서 필요한 인쇄는 별도의 전문 리포팅 툴을 도입하여

2) 기능요구사항

요구사항 분류	기능 요구사항
요구사항 고유번호	FUR-001
요구사항 명칭	학사데이터 연계 방안
요구사항 상세설명	 ○ 종합정보시스템과 연동되어 사용자 정보(교수, 조교, 직원, 학생 등), 학기 및 개설 교과목, 성적 등 교과 활동 정보, 교수자 등록정보, 수강생 등록정보 등이 원활하게 동기화되어야 하며 주기적으로 데이터 정합성 체크와 보장을 위한 기본 기능 제공 ○ 학사정보 연동이 원활히 이루어질 수 있도록 기능 제공 - 연동 범위: 교과/비교과/상담 시스템을 원활하게 운영할 수 있도록 학사 데이터 연동 - 학사연동의 경우 정해진 시간에 자동으로 주기적 갱신 - 본교의 학사제도를 충분히 반영할 수 있는 유연한 시스템 구축 ○ 기존 종합정보시스템의 데이터와 중복 입력값이 없도록 개발 전 사전 업무조정 필요 ○ 향후 시스템의 확장성을 고려하고 타 시스템과의 연동이 유연하도록 개발





요구사항 분류	기능 요구사항
요구사항 고유번호	FUR-002
요구사항 명칭	원스톱 플랫폼 구축
요구사항 상세설명	 ○ 본 사업에서 구현되는 모든 학생성공지원시스템 서비스 및 관리 업무를 통합하여 이용할 수 있는 통합된 형태의 원스톱 플랫폼 구현 ○ 포털에서는 각 서비스의 요약 정보를 보여줄 수 있도록 포틀릿 구성 ○ 포틀릿 또는 다양한 루트를 통해 각각의 역량 서비스로 접근할 수 있도록 구성 ○ 사용자 신분 (교수,직원,학생)별로 메인 포틀릿을 다르게 서비스할 수 있어야 함. - 메인화면에 대해 관리자가 학생 구성원별(학령기재학생/국제학생/성인학습자) 기본 화면구성을 선택할 수 있도록 하며, 사용자도 환경설정을 통해 메인화면 중 추가할 사항을 반영할 수 있도록 함 ○ 관리자는 사용자 유형 및 권한에 따라 메뉴권한 설정 가능

요구사항 분류	기능 요구사항
요구사항 고유번호	FUR-003
요구사항 명칭	코드 관리
요구사항 상세설명	○ 코드 관리 - 통합시스템을 운영하기 위한 각종 기초 코드 관리 - 각종 변화에 유연하게 대응할 수 있는 관리체계 수립 - 각종 코드에 대한 이중 관리를 최소화하고 효율적인 방안 수립

요구사항 분류	기능 요구사항
요구사항 고유번호	FUR-004
요구사항 명칭	사용자별 일반 기능
요구사항 상세설명	○ 공통 - 로그인 시 SSO 연동 (학교에서 제공) - 학사행정시스템상의 사용자 정보 연계 - 커뮤니티 : 공지사항, 자료실, FAQ, Q&A 등 ○ 관리자 - 권한 관리 : 그룹(부서) 관리, 그룹별 운영자 관리, 교수/학생 관리, 사용자별 권한 관리 등 - 메뉴 관리 : 메뉴 생성 및 관리, 팝업 관리, FAQ 관리 등 - 시스템 현황 관리 : 사용자 현황, 시스템 사용 현황 등 - 일반 설문 관리 : 설문 유형 관리, 설문별 문항 관리, 참여 현황 관리, 결과 관리 등 - 기타 통계 관리 (접속로그, 메뉴별 이용로그)





- 사용자 검색 및 이력 조회 (학생개인정보 조회이력) ○ 학생
- 개인 홈 화면 구성(위젯) - 개인 종합 정보(마이 페이지)
○ 교수
- 소속 학과 관련 통계 조회
- 지도 학생 이력 조회

요구사항 분류	기능 요구사항
요구사항 고유번호	FUR-005
요구사항 명칭	현황 및 통계
요구사항 상세설명	 ○ 구현될 시스템에서 생성되는 모든 학생 역량 데이터를 통합하여 관리할 수 있도록 통합 DB 구현 ○ 대학 본부 또는 각 학생 역량 서비스의 관리 부서에서 필요한 실적데이터 조회, 다운로드 기능 구현 ○ 비교과 운영통계, 상담통계, 역량 및 인증관련 통계 등 사용자가제시하는 현황 및 통계자료 서비스 방안 제시

요구사항 분류	기능 요구사항
요구사항 고유번호	FUR-006
요구사항 명칭	(관리자) 역량 통합관리
요구사항 상세설명	 ○ 학생의 역량 활동을 한 눈에 볼 수 있도록 통합 페이지 제공 ○ 지도 및 상담 시 학생의 핵심역량 활동을 조회할 수 있도록 구현 ○ 교과 과정의 핵심역량 정보를 활용할 수 있도록 연계 구현 - 교과(강좌)별 핵심역량 및 비중정보 ○ 역량 항목 관리 기능 제공 - 역량 항목별 설명 관리 - 비교과 역량지표 매핑 - 그룹 비교과 역량지표 매핑 - 학생 자율비교과 역량지표 매핑

요구사항 분류	기능 요구사항
요구사항 고유번호	FUR-007
요구사항 명칭	(관리자) 역량진단 유형 및 문항 관리
요구사항 상세설명	○ 핵심역량 진단지를 등록하고 관리할 수 있도록 구성 ○ 소속 별, 학년별 등 다양한 기준으로 진단 대상자를 설정할 수 있 도록 구성





○ 진단 참여대상이 간편하게 진단검사에 참여할 수 있도록 UI 및 기
능 구성
- PC 및 모바일 환경에서 진단 설문 응답 가능
○ 역량진단 기본 정보 관리 기능 제공
- 역량 안내 페이지 관리
- 진단 결과 페이지 관리
○ 역량진단 문항 관리 기능 제공
- 문항 편집 : 등록, 삭제, 복사, 순서 변경 등
- 문항 유형 : 척도, 단답, 서술, 단일/다중 등
- 역량별 상위문항-하위문항 구분
- 역량 문항별 정문항/역문항 설정 기능

요구사항 분류	기능 요구사항
요구사항 고유번호	FUR-008
요구사항 명칭	(관리자) 역량진단 현황 및 진단결과 관리
요구사항 상세설명	 ○ 역량진단 현황 관리 기능 제공 - 참여 현황 실시간 조회 : 전체, 학과, 학년 등에 따른 응답률 - 미실시 인원 알림 (메세지, 메일 발송 등) - 관리자가 참여 인원 삭제하고 다시 진단할 수 있는 기능 ○ 역량진단 결과 관리 기능 제공 - 학년/학기/단위(전체, 학과, 학년 등)별 진단결과 추이 조회/비교 및 엑셀 출력 - Raw 데이터 다운로드, 기타 추후 요청하는 통계형 자료 제공 - 외부 진단검사 진행 후 검사결과를 본 시스템에 연계

요구사항 분류	기능 요구사항
요구사항 고유번호	FUR-009
요구사항 명칭	(학생) 역량진단 안내 및 참여 관리
요구사항 상세설명	 ○ 학생들에게 핵심역량 진단 안내 페이지 기능 제공 - 역량소개 및 진단 안내 페이지 - 개인정보 활용 동의 기능 적용 ○ 학생이 핵심역량 진단에 참여할 수 있음 - 설정 기간(회차별)에 진단 참여 - 임시저장기능(진단 일시 중지 시 저장 기능) - PC 및 모바일 환경에서 진단 기능 제공





요구사항 분류	기능 요구사항
요구사항 고유번호	FUR-010
요구사항 명칭	(학생) 역량진단 결과 조회
요구사항 상세설명	 ○ 본인의 핵심역량 진단검사 참여 이력 및 결과 조회를 할 수 있음 - 진단 후 결과 분석 조회 - 역량 추이 및 진단 이력 조회 - 비교 분석 조회 : 전체, 학과, 동급 학년 간의 비교통계 - 역량진단 결과에 따른 추천 교과-비교과 프로그램 조회 - 역량별-학년/학기별 해당 교과-비교과 프로그램 검색 - 학년/학기 결과 추이 조회 및 비교

요구사항 분류	기능 요구사항
요구사항 고유번호	FUR-011
요구사항 명칭	(교직원) 역량진단 현황 조회 및 관리/지도
요구사항 상세설명	 교직원이 역량진단 현황을 조회할 수 있도록 지원 - 총괄: 학과별, 학년별, 성별, 역량별 진단통계 - 학과별/ 학년별/ 성별 참여 인원, 역량 평균 - 학과 내 진단 참여 학생 결과 조회 - (교수) 소속학생 역량진단 결과보기 ○ 학생들의 역량진단 조회를 통해 관리 및 지도할 수 있도록 지원 - 지도 학생 상담용 결과 화면 조회 - 진단 독려하기(SMS/메일/Push 연동 지원)

요구사항 분류	기능 요구사항
요구사항 고유번호	FUR-012
요구사항 명칭	(관리자) 교과 관리
요구사항 상세설명	 ○ 학사정보 기준으로 교과 정보를 학기별 연동 ○ 교과 정보 조회 기능 제공 - 교과 이수 내역 및 성적 추이 조회 - 역량 맵핑 현황 조회 및 관리 ○ 직무(직군)별 필수 이수 교과목 관리 - 직무(직군)별 필수 이수 교과목 등록 및 변경 관리 - 직부(직군)별 필수 이수 교과목 이수학생 현황 조회





요구사항 분류	기능 요구사항
요구사항 고유번호	FUR-013
요구사항 명칭	(학생) 교과 관리
요구사항 상세설명	 ○ 교과 정보 조회 기능 제공 - 학년/학기별 개설 교과별 수강 교과목 조회 - 교과 이수 내역 및 성적 추이 조회 ○ 직무(직군)별 필수 이수 교과목 현황 조회 - 학생이 이수한 필수 이수 교과목 현황 조회

요구사항 분류	기능 요구사항
요구사항 고유번호	FUR-014
요구사항 명칭	(관리자) 교과목 역량매핑 조회
요구사항 상세설명	○ 핵심역량 항목 관리 기능 제공 - 전공과목 핵심역량 매핑 현황 조회 - 교양과목 핵심역량 매핑 현황 조회

요구사항 분류	기능 요구사항
요구사항 고유번호	FUR-015
요구사항 명칭	(학생) 디그리 관련
요구사항 상세설명	○ 디그리 신청 및 가이드, 이수, 뱃지 취득 현황 등 - 디그리 종류별 과목 구성 중 본인 이수 과목 표기 (한과목이라도 있으면 신청 및 취득 디그리 가이드) - 디그리 이수 현황 - 디그리 뱃지 이수 현황

요구사항 분류	기능 요구사항
요구사항 고유번호	FUR-016
요구사항 명칭	(학생) 오픈 뱃지 관련
요구사항 상세설명	○ 오픈 뱃지 설명 페이지 - 오픈 뱃지 취득 로드맵 - 세부 오픈 뱃지 별 로드맵 - 오픈 뱃지 클릭시 이수/미이수 상황 조회 안내, 비교과 신청 연계 - 오픈 뱃지 달성도 현황





요구사항 분류	기능 요구사항
요구사항 고유번호	FUR-017
요구사항 명칭	(관리자) SOS멘토링
요구사항 상세설명	○ 멘토링 일정- 신청 결과 조회(멘티, 멘토)- 매칭 배치 작업- 매칭 알림

요구사항 분류	기능 요구사항
요구사항 고유번호	FUR-018
요구사항 명칭	(학생) SOS멘토링
요구사항 상세설명	○ 멘티 멘토링 신청, 튜터가 멘티 선택 신청

	기느 ㅇㄱ시하
요구사항 분류	기능 요구사항
요구사항 고유번호	FUR-019
요구사항 명칭	(관리자) 비교과 통합관리
요구사항 상세설명	 ○ 비교과 프로그램 운영 및 결과보고(CQI) 기능 개발 ○ PC나 모바일 환경을 통한 비교과 프로그램 신청/관리 지원 ○ 비교과 프로그램 운영부서 관리 시 전년도/전 학기 데이터 유지 ○ 비교과 캘린더 기능 제공 - 월별 신청일자 기준 개설 비교과 정보 ○ 참여자 관리 기능 - 출석 및 과제 제출여부 설정 - 참여자별 출석, 과제제출 결과 관리 - 참여대상자 일괄등록기능 ○ 역량 및 마일리지 관리 - 프로그램별 핵심역량 매핑 및 관리 - 프로그램별 마일리지 관리 - 번교과 프로그램 분류 체계 관리 - 대분류/중분류 형태 관리 - 삭제 시 통계 데이터 고려 데이터 이관 기능 제공 ○ 프로그램 회차관리 - 하나의 프로그램이 n회차로 진행되는 회차관리 기능 - 회차별 출석 및 과제관리 설정기능 ○ 분반설정 기능 - 동일한 프로그램의 분반일정 및 신청기능 - 관리자가 설정한 분반 및 일정에 따라 학생이 신청하는 기능 - 분반별 중복신청 가능, 또는 중복신청 불가 등의 설정기능





보바병 주보시처이 겨오 보바병 마조ㄷㅈෑ! 지저/지층지다 병ㄷ
- 분반별 중복신청의 경우 분반별 만족도조사, 사전/사후진단 별도
설정이 가능하여야 함
○ 비교과 활동 증명서 관리
- 원하는 증명 내용 설정
- 이수 내용 및 발급자, 직인 설정
- 수료증 미리보기 기능
○ 비교과 결과물 등록 관리

요구사항 분류	기능 요구사항
요구사항 고유번호	FUR-020
요구사항 명칭	(관리자) 비교과 운영 및 통계 관리
요구사항 상세설명	○ 비교과 프로그램 결과관리 기능 제공
	- 프로그램별 운영정보와 만족도 조사 결과 관리
	- 학년/학기/그룹별 운영 결과(참여자 수, 수료자 수 등) 관리
	- 프로그램별 만족도 조사 참여 및 관리
	○ 비교과 프로그램 운영현황 및 통계 기능 제공
	- 역량별/부서별/분류별/참여자/기간 등에 따른 운영 현황 조회
	- Raw 데이터 엑셀 다운로드 기능 제공

요구사항 분류	기능 요구사항
요구사항 고유번호	FUR-021
요구사항 명칭	(학생) 비교과 프로그램 신청
요구사항 상세설명	 ○ PC/모바일 환경에서 프로그램 신청 가능 ○ 학생이 개설된 비교과 프로그램들을 조회 및 신청할 수 있도록 함 - 프로그램 검색: 유형, 키워드, 운영부서 등 - 프로그램 신청: 필수정보 입력 ○ 학생이 비교과 프로그램에 참여할 수 있도록 함 - 역량진단 참여 시 맞춤형 추천 비교과 프로그램 제시 - 개인 단위 신청 기능 제공 - 프로그램별 만족도 조사 기능 ○ 시스템을 통해 이수증 발급 가능하도록 함 - 수료 프로그램 이수증 발급 - 타 매체(인스타그램, 페이스북 등)로 내보내기 기능 추가 ○ 학생이 자신이 신청 또는 이수한 비교과 프로그램 이력 관리 - 현황 페이지: 프로그램 정보 및 승인 상태, 취소, 게시판, 수료 여부 등 - 이수 내역 목록 조회 및 출력 ○ 학생이 취득한 역량 인증 및 마일리지 관리 기능 제공 - 인증 및 마일리지 정보 조회 - 실시간 누적, 달성률 조회 - 달성 항목 인증서 출력





요구사항 분류	기능 요구사항
요구사항 고유번호	FUR-022
요구사항 명칭	(관리자) 그룹 비교과 관리 기능
요구사항 상세설명	 ○ 학습공동체, 학업 멘토링 등의 팀 단위의 그룹 비교과 관리 기능 제공 ○ 학내에서 학기별 또는 수시로 운영되는 팀 단위의 비교과 활동 프로그램들을 모집, 관리 기능 제공 ○ 개별 단위로 모집하여 관리자가 팀을 배정하거나, 팀 단위로 모집, 신청할 수 있는 두 가지의 신청 방법 모두 지원 ○ 프로그램별 지출 내역 및 활동문서를 관리 지원 ○ 프로그램별 참여자 대상의 만족도 조사를 시행할 수 있어야 하며, 설문에 대한 통계(엑셀 다운로드) 기능 제공 ○ 그룹 비교과 수료자(수료팀)에 대한 통계 취합 가능

요구사항 분류	기능 요구사항
요구사항 고유번호	FUR-023
요구사항 명칭	(학생) 그룹 비교과 신청 및 활동
요구사항 상세설명	 ○ 년도/학기별 그룹비교과 신청 기능 관리자가 등록한 모집공고를 확인하고 팀단위 그룹활동 신청서 제출 ○ 팀별 활동일지 및 보고서 제출 기능 그룹 유형별 관리자가 설정한 활동일지 일정에 맞게 보고서 등록 및 제출, 관리사 승인여부 및 반려사유 조회 회차별 활동일지 제출기간 및 제출여부 관리 ○ 활동비 사용 내역서 승인요청 기능 ○ 최종 결과보고서 작성 및 승인요청 기능 ○ 그룹비교과 수료증 출력기능 - 타 매체(인스타그램, 페이스북 등)로 내보내기 기능 추가

요구사항 분류	기능 요구사항
요구사항 고유번호	FUR-024
요구사항 명칭	(관리자) 진로설계
요구사항 상세설명	 ○ 직무/직종별 추천 로드맵 관리기능 학년별 활동 추천 로드맵 어학 / 성적 / 자격증 / 경력활동 등 우리학교에서 정의하는 활동 카테고리별 학년별 로드맵 설정 기능 관리자가 등록한 로드맵은 학생이 열람 가능 ○ 학과전공 로드맵 관리기능 각 학과에서 별도로 작성하는 추천 로드맵 등록





- 교과목 이수 로드맵 또는 진로 로드맵
- 교과국 이구 도드립 조는 전도 도드립
- PDF 파일등록 및 열람
○ 직무/직종 진로 코드 관리
- 직종/직무체계 분류 코드관리 및 직무 소개내용 관리

요구사항 분류	기능 요구사항
요구사항 고유번호	FUR-025
요구사항 명칭	자율 비교과 신청 및 승인
요구사항 상세설명	 ○ 학생 개인의 자기계발 활동 신청 기능 - 카테고리별 세부 항목별 자기계발 활동 신청 - 신청 증빙서류 첨부 기능 - 신청이력 일괄조회 및 승인여부 조회기능 ○ 자율비교과 카테고리 관리 - 자율비교과 (어학 / 자격증 / 봉사 등) 항목 등록 관리 - 세부 항목별 마일리지 및 역량비중 설정 기능 ○ 자율비교과 승인 - 학생이 제출한 자율비교과 활동내역 접수 및 승인 - 반려처리시 반려사유 등록 기능 - 관리자가 학생의 자율비교과 활동내역을 등록, 수정할 수 있음

요구사항 분류	기능 요구사항
요구사항 고유번호	FUR-026
요구사항 명칭	(학생) 진로설계
요구사항 상세설명	 ○ 진로탐색기능 제공 워크넷 연계 직업정보 조회기능 기업정보 조회 기능 (학교보유 기업정보 & 워크넷 강소기업) 학생 스스로 진로설계에 필요한 정보를 조회할 수 있도록 진로설계에 필요한 정보를 연계하여 제공(워크넷 DB 연계 등) ○ 진로적성검사 등 진로설계에 필요한 온라인 검사를 워크넷과 연계하여 시스템에서 참여 및 활용 가능 ○ 탐색한 진로를 기반으로 진로설계서 작성과 지도가 가능 ○ 설계한 진로에 대해 로드맵을 구성하고 관리할 수 있도록 진로설계로드맵 관리 기능 제공 직종/직무별 관련 정보 및 관리자가 등록한 추천 로드맵 열람 목표 진로 설정 기능 제공 다중 선택 및 대표 진로 설정 학과에서 등록한 학과별 진로 로드맵 이미지 파일 제공 소속된 학과의 진로 로드맵 제공 타 학과 진로 로드맵 확인도 가능





요구사항 분류	기능 요구사항
요구사항 고유번호	FUR-027
요구사항 명칭	(관리자) 취업 지원 서비스
요구사항 상세설명	

요구사항 분류	기능 요구사항
요구사항 고유번호	FUR-028
요구사항 명칭	(학생) 취업 지원 서비스
요구사항 상세설명	 ○ 비교과 프로그램 운영 지원 - 비교과통합관리시스템 연계를 통한 취업/창업/진로/심리 프로그램 안내 ○ 이력서/ 자소서 작성 및 관리 기능 제공 ○ 채용정보 조회 기능 제공 - 유형(추천채용/일반채용 구분)별 공고 조회 - 학생 개인 지원 이력 페이지 관리 - 기타 외부 API(워크넷) 및 교내 연계 정보 조회 - 상세 검색 : 직종, 기업형태 등 ○ 채용정보 및 결과를 직접 관리할 수 있는 추천채용 관리 기능 제공 - 추천채용 지원자의 전형상태를 관리할 수 있는 기능 제공 ○ 동아리 활동 및 신청 기능 - 년도/학기별 동아리 활동 신청 및 활동보고서 제출 기능
	- 활동 동아리 목록 조회 및 회원가입 및 탈퇴신청 기능





- 회원가입 및 탈퇴신청 승인기능
- 활동지원금 사용내역 제출기능
- 동아리 활동 결과보고서 제출 기능

요구사항 분류	기능 요구사항
요구사항 고유번호	FUR-029
요구사항 명칭	(관리자) 학생지원 서비스
요구사항 상세설명	 ○ 도우미 모집공고 및 신청자 선발관리 장애학생 도우미, 외국인학생 도우미, 한국어 도우미 등 모우미 유형별 지원사항 및 기간, 신청조건 관리 신청학생 선발 및 인센티브 지급내역 관리 ○ 외국인 유학생 참여활동 안내 대학내 주요 행사 등 외국인 학생을 위한 참여공지 안내 행사 유형분류 및 내용, 파일첨부 영어, 베트남어 등 언어별 개별 항목 관리 제목 및 행사분류, 활동내용 등 다국어 관리기능 주요내용 등은 다국어별 별도의 컬럼으로 관리 이 해외 인턴십 내국인 학생 기준 해외 인턴십 모집공고 및 선발관리 신청조건 및 신청 기간 관리 년도/학기별 인턴십 학생내역 관리(국가,기간,기업명 등) 해외 인턴십 후기 접수 및 승인관리 교환학생 지원관리 해외 교환학생 모집공고 및 선발관리 신청조건 및 신청 기간 관리 년도/학기별 교환학생 선발내역 관리 (국가,기간,학교명,학과 등) 교환학생 후기 접수 및 승인관리 학생민원관리 학생민원관리 학생민원관리 학생민원관리 학생인원관리 학생민원관리 라테고리 관리 카테고리별 민원 접수 및 처리일정, 담당부서 배정(sms발송) 관리 민원별 처리완료일자 관리 민원병 처리완료일자 관리 민원병 처리완료일자 관리 민원병 처리완료일자 관리

요구사항 분류	기능 요구사항
요구사항 고유번호	FUR-030
요구사항 명칭	(학생) 학생지원 서비스
요구사항 상세설명	○ 도우미 모집공고 및 신청자 선발관리 - 모집공고 및 신청서 제출관리 - 신청 이력관리





○ 외국인 유학생 참여활동 조회 - 대학내 주요 행사 등 외국인 학생을 위한 참여공지 조회 - 제목 및 행사분류, 활동내용 등 해당 언어로 구성 ○ 해외 인턴십 - 모집공고 및 신청서 제출관리,신청 취소기능 - 신청 이력관리 - 인턴십 후기 제출 ○ 교환학생 지원관리 - 모집공고 및 신청서 제출관리, 신청 취소기능 - 신청 이력관리 - 교환학생 후기 제출 ○ 학생민원관리 - 카테고리별 민원신청서 접수 - 민원신청 이력 및 진행상태 조회 - 민원신청시 공개/비공개 설정기능 - 공개용 민원 열람기능 제공 ○ 시설 및 강의실 등 사용 신청 - 카테고리별 사용신청서 접수, 승인

요구사항 분류	기능 요구사항
요구사항 고유번호	FUR-031
요구사항 명칭	외부 취업 포털사이트 취업 정보 연계
요구사항 상세설명	 ○ 외부 취업 포털사이트(워크넷, 잡코리아, 사람인 등) 취업 관련 정보를 연계하여 제공 ○ 워크넷 연계 - 노동부 워크넷과 우리 대학 학생사용자 계정 연계 (관련 보안지침 준수) - 자기 특성 탐색 (워크넷 제공 API 활용) - 성인용 직업적성검사, 직업 선호도검사 S형, 직업 선호도검사 L형, 직업 가치관검사, 창업적성검사, 구직준비도 검사, 대학생 진로분비도 검사 및 결과 조회 기능 ○ 취업 및 창업 관련 프로그램, 대외활동 정보 조회 기능 제공 ○ 기타 취업 활동에 필요한 다양한 형태의 취업 정보 제공 ○ 관련 사이트 링크 및 배너 관리 기능 제공

요구사항 분류	기능 요구사항
요구사항 고유번호	FUR-032
요구사항 명칭	취업통계조사 업무 및 대학 전체 취업률 관리





요구사항 상세설명	 ○ 대학 자체조사 및 정보공시 취업통계조사 업무를 운영하기 위한 취업통계조사 업무 기능 제공 - 자체 조사한 취업률 조사 자료를 시점별로 구분하여 통계자료 제공 - 정부에서 제공되는 취업률 결과자료 시스템 업로드 기능 제공 ○ 취업통계조사 데이터를 담당 부서 및 학생 지도에 활용 가능한 다양한 형태로 제공
	○ 취업통계조사 기반으로 학과별 취업률 등 데이터 분석 기능 제공

요구사항 분류	기능 요구사항
요구사항 고유번호	FUR-033
요구사항 명칭	(학생) 통합 포트폴리오
요구사항 상세설명	 ▼털 시스템 및 대학의 연계 가능한 시스템에서 생성되는 데이터를 통합하여 학생 개인별 포트폴리오 구성 학생 및 지도 교수, 상담사 등 모든 사용자가 한눈에 모든 역량 활동을 조회할 수 있도록 효과적인 UI 구성 학생 화면에서는 학생 스스로 UI를 구성할 수 있도록 개인화 기능제공 모바일 환경에서도 모든 정보를 직관적으로 파악할 수 있도록 효과적인 UI 개발 이력서 작성 및 관리 기능을 제공 - 기본 정보 수정 및 선택 입력사항(자격증, 대외활동 등) 추가 - 공개 및 대표 여부 선택 - 이력서 복사 및 삭제 자소서 작성 및 관리 기능 제공 - 항목 추가 및 작성 - 공개 및 대표 여부 선택 - 자소서 복사 및 삭제 직근별 포트폴리오 템플릿 제공 ○ 포트폴리오 작성 및 출력 기능 제공 - 교과 / 비교과 / 자율비교과 / 그룹비교과 / 인증내역 등학생이 구성하고자 하는 항목을 선택하여 관리할 수 있는 기능 - 각 항묵별 학생의 활동의견을 입력할 수 있는 기능 제공 - 작성한 포트폴리오의 출력 및 PDF 변환기능 제공





요구사항 분류	기능 요구사항
요구사항 고유번호	FUR-034
요구사항 명칭	(관리자) 기업 DB 관리
요구사항 상세설명	○ 기업정보 DB 관리 기능 제공 - 가입된 기업회원이 채용정보를 입력하고 관리자가 승인하면 해당 - 교내 기업 DB 통합관리 기능 - 워크넷 등 기업정보 관련 OpenAPI를 제공하는 시스템과 연계 및 상시 업데이트 - 우리 대학 선정 우수기업 설정기능

요구사항 분류	기능 요구사항
요구사항 고유번호	FUR-035
요구사항 명칭	(학생)선배역량 조회
요구사항 상세설명	 ○ 재학생은 우리 대학 졸업생의 취업 결과 및 취업한 기업 또는 기관의 정보를 검색하고 조회할 수 있도록 제공 ○ 우리 대학에서 제공하는 졸업생 취업 정보 DB와 연계 ○ 졸업년도, 소속학과, 이수교과목, 비교과 프로그램, 성적, 자격증, 대외활동 현황 등의 다양한 스펙 정보 제공 ○ 개인정보보호를 위하여 졸업생의 비식별(학번,이름 숨김) 제공

요구사항 분류	기능 요구사항
요구사항 고유번호	FUR-036
요구사항 명칭	(학생) 졸업생 멘토링
요구사항 상세설명	 ○ 취업한 졸업생을 멘토로 선발하여 재학생을 대상으로 멘토링 서비스 제공 - 멘토 관리 기능 - 멘토 신청 및 선정기능 - 비밀글, 공개글 게시 기능 - 멘토 요청 알림 기능 - 나의 멘토 필터링 기능 - 멘토링 요청 및 답변내용 관리기능 - 멘토/멘티 후기관리 기능

요구사항 분류	기능 요구사항
요구사항 고유번호	FUR-037
요구사항 명칭	(관리자) 역량 인증제의 적용 및 관리





요구사항 상세설명	 ○ 역량(핵심역량 및 하위역량)을 기반으로 인증 체계 구현 ○ 인증유형별 인증 기준 및 인증 내역 관리 기능 제공 - 인증참여 신청 및 선정 기능 - 유형별 인증참여 학생의 진행현황 조회 기능 ○ 인증서 발급 및 출력기능 제공 - 인증유형별 인증달성 뱃지 및 인증서 출력기능 - 학생 취득 뱃지현황 조회기능 ○ 인증 통계 및 현황 제공 - 관리자가 인증유형별 달성자 현황 조회 (단과대별,학과별) - 인증달성 학생의 상세정보 조회 기능 - 인증뱃지별 취득학생 현황등 각종 현황 및 통계정보 제공
--------------	--

요구사항 분류	기능 요구사항
요구사항 고유번호	FUR-038
요구사항 명칭	(관리자) 국제표준 오픈배지 발급 및 관리
요구사항 상세설명	○ IMS GLOBAL 표준 적용 오픈배지 발급 조건 설계 ○ 배지 발급 대상 학생 분류 및 CSV 파일 준비 ○ 배지의 등록, 수정, 삭제, 목록조회, 상세조회 구현 ○ 공개 지갑을 통한 배지 수령자 검색 및 배지 목록 조회 구현 ○ 배지 수여 기능 목록 구현 - 단건수여, 일괄수여, 대량수여 구현 - 배지 수여상태 목록조회, 상세조회 구현 - 배지 수령자 목록조회, ASSERTION 정보조회 구현 - ISSUER, DISPLAY, HOST 기능 구현 - 추가 요구사항 발생시 API 개발

요구사항 분류	기능 요구사항
요구사항 고유번호	FUR-039
요구사항 명칭	(관리자) 통합상담 관리
요구사항 상세설명	 ○ 상담 신청, 접수, 시간 배정, 실시, 결과 입력 및 조회 등 상담의 전과정에 대해 상담 유형별로 관리 - 상담 신청 기능 - 신청자 정보 조회 기능 (학적, 성적, 장학, 역량, 비교과, 심리검사, 진로설계, 상담 현황 등) - 상담결과 입력 및 조회 기능 - 이벤트 발생시 SMS / PUSH 등 알림 - 상담 유형: 지도교수 상담, 심리상담, 취·창업상담, 진로상담 등 ○ 지도교수 상담 시 인성, 취업, 진로 등 다양한 카테고리 별 상담이 가능하도록 분류 구분 기능 추가 ○ 상담사 및 지도 교수는 상담 예약을 위한 캘린더 스케쥴 관리 가능





○ 상담 내용에 대한 공유 설정 기능 등 상담 기본 속성 관리
○ 관리자는 다양한 필터로 상담 업무 관련 실적 및 현황 실시간 조회
○ 상담 서비스 유형별 관리
- 상담 유형별 운영자 관리: 지도교수/상담사/컨설턴트 등록, 정보 열람 관리
- 상담 유형별 신청/진행 현황 관리, 결과 보고서 관리
○ 운영자 및 지도교수/상담사/컨설턴트를 위한 상담 운영 기능 제공
- 상담 기본 정보 및 일정 게시
- 연계 상담 기능 제공
- 개인 상담 및 그룹 상담 기능 제공
- 신청 내역 조회/승인, 공개 정보 조회
- 만족도 조사
○ 학생이 상담 신청을 할 때 작성하는 기본내용은 우리 대학에서 사
용하는 내용으로 구현되도록 제공, 상담 키워드 관리
○ 대면 및 비대면 상담신청 가능 설정기능 제공
○ 관리자에서 상담 신청 학생명단에서 학생의 상담이력 조회 기능
- 신청 내역 조회/승인, 공개 정보 조회 - 만족도 조사 ○ 학생이 상담 신청을 할 때 작성하는 기본내용은 우리 대학에서 사 용하는 내용으로 구현되도록 제공, 상담 키워드 관리 ○ 대면 및 비대면 상담신청 가능 설정기능 제공

요구사항 분류	기능 요구사항
요구사항 고유번호	FUR-040
요구사항 명칭	(관리자) 연계 상담 의뢰
요구사항 상세설명	 ○ 상담결과에 따른 추가 상담 의뢰(타부서 이관) 기능 제공 - 연계상담을 요청한 상담 - 연계상담을 요청받은 상담 ○ 의뢰기관 접수 기능 제공 ○ 결과 및 진행상태 확인기능 제공

요구사항 분류	기능 요구사항
요구사항 고유번호	FUR-041
요구사항 명칭	(관리자) 상담실적 관리
요구사항 상세설명	○ 유형별 상담 및 진단검사 실적 조회 기능 제공
	○ 학생 개인별 상담실적 조회 기능 제공
	○ 추가 상담 및 심리검사에 대한 메뉴 생성 기능 제공
	○ 상담실적과 관련한 다양한 통계 기능 제공
	- 학년별, 교수별 등으로 구분가능하게 통계화
	○ 상담 이력 등은 학생의 역량 활동 지원하기 위해 지도 교수 및 담당
	부서에서 활용할 수 있는 형태로 제공

요구사항 분류	기능 요구사항
요구사항 고유번호	FUR-042
요구사항 명칭	(학생) 통합상담 신청
요구사항	○ 학생이 상담 신청을 가능하도록 함





상세설명	- 상담 유형별 상담사/컨설턴트 정보 및 일정 조회 - 상담 주제 입력 및 정보 공개 여부 선택, 필수정보 입력 - 승인 여부 조회 - 관련 진단 및 만족도 조사 응답 ○ 학생 개인별 상담이력 조회 및 상담취소 기능 제공 ○ 학생 심리검사(MBTI 등) 신청기능
------	--

요구사항 분류	기능 요구사항
요구사항 고유번호	FUR-043
요구사항 명칭	(관리자)중도탈락 진단 및 경보 시스템
요구사항 상세설명	 ○ 중도탈락 학생을 관리 운영할 수 있는 기능 제공 - 학교에서 제공하는 기준에 따라 중도탈락 예상학생 생성 ○ 지도교수가 소속 학생의 정보를 조회하고 예방활동을 할 수 있는 기능 제공 (예: 상담, 비교과 활동 추천 등) ○ 학사경고 학생을 관리할 수 있는 기능 제공 - 비교과 프로그램과 연계하여 해당 프로그램 이수학생 조회 기능 ○ 활용 가능한 학내 DB를 활용하여 중도탈락 위험군에 대한 조기경보기능 제공 ○ 시스템 개발 이후 자체진단지표가 개발될 경우 시스템 반영에 협조

요구사항 분류	기능 요구사항
요구사항 고유번호	FUR-044
요구사항 명칭	(관리자) 설문 통합관리
요구사항 상세설명	 얼문 유형 관리 다양한 설문 관리 (템플릿 형태) 설문 유형 복제 기능 설문 정보 등록/수정/삭제 기능 대상자 관리 기능 (학과/사용자/특정 대상자 등록) 설문결과 화면(HTML) 관리 설문 문항 관리 문항 Pool 관리 (등록/수정/삭제/복사) 문항 출력순서 조정 기능 문항 유형 선택(제목, 설명, 척도형, 단일선택, 다중 선택, 서술형 등) 척도형 설문인 경우 역문항/정문항 설정기능 설문 진행관리 참여자 조회 (학과별, 학년별, 성별) 설문 참여 실시간 현황 조회 (미실시자 대상 SMS 발송) 엑셀 다운로드 기능(소속정보 등 일부 개인정보 포함) 설문계 용답률 조회기능 제공 설문결과 관리





- 설문결과 RAW 데이터 관리
- 설문 통계 (그래프, 엑셀 다운로드 기능)
- 개요 (학과별, 학년별, 성별 결과관리)

요구사항 분류	기능 요구사항
요구사항 고유번호	FUR-045
요구사항 명칭	(학생) 설문 조사 참여
요구사항 상세설명	○ 설문 조사 안내 페이지 - 설문 조사 안내 페이지 개발 - 개인정보 활용 동의 페이지 개발 ○ 설문 조사 참여하기 - 설정 기간(각 설문 유형 별)에 설문 참여 - PC 및 모바일 환경에서 설문 기능 제공

요구사항 분류	기능 요구사항
요구사항 고유번호	FUR-046
요구사항 명칭	AI추천 서비스
요구사항 상세설명	 ○ 학생 성향 분류 - 진단 설문을 통한 개인 성향 유형화 - 선호도 유사 그룹 유형 분류를 위한 진단도구 제공(제안업체가 제공하여야 함) - 대학에서 MBTI 등을 개인 성향 분류 기준으로 활용할 경우 지원할 수 있어야 함 ○ 관심 키워드 관리 - 학생이 자신의 주요 관심 키워드를 등록 관리할 수 있는 기능 - 교과 및 비교과프로그램 별로 관심 키워드를 매칭하고 관리 할수 있는 기능 - 입력된 키워드 데이터를 신규 프로그램 수요 조사 기초 자료 활용 가능하여야 함 ○ 성향 기반 추천 - 교과, 비교과, 진로, 취업 등 4가지 항목에서 동일 유형 학생들의활동 데이터 추천 - 성향 기반 추천의 경우 데이터가 누적 될수록 유의한 정보가 제공되여야함 ● 학사시스템의 데이터와 연계하여 제공 ○ 관심 키워드 기반 추천 - 교과, 비교과, 진로, 취업 4가지 항목에서 동일하거나 유사한 키워드를 선택한 학생들의활동 데이터 추천 - 교과목별 주요 키워드를 기준으로 유사성이 있는 교과목을 네트





워크 시각화를 통하여 직관적으로 제공하여야 함
○ 교과 추천 서비스
- 학습자 수강정보, 학습활동 등 유사성이 높은 인원을 그룹화하여 추천
· - - 동일 유형 학생의 수강 이력을 분석하여 교과목 추천
- 학생이 수강했거나 수강을 희망 과목을 기준으로 과목 유사도가
높은 교과목을 추천
· 비교과 추천 서비스
- 비교과 활동 정보를 분석하고 동일 유형 학생들이 참여한 프로그
- 미교되 글이 이오글 군국에고 이글 ㅠ이 국이글에 급여한 프로그 램 추천
금 구선 - 학생이 입력한 관심 키워드와 동일한 키워드 선택한 다른 학생들
- 약성이 납력한 전염 기워드와 충돌한 기워드 전력한 다른 약성을 이 참여한 프로그램 추천
. – . – – . –
- 조회수 많거나, 동일 소속학과 학생들이 많이 참여한 인기 프로
그램 추천
○ 진로 추천 서비스 서화 병 / 기이드 병 지금바한 성적 경기 통계 데이드 제고
- 성향 별 / 키워드 별 진로방향 설정 결과 통계 데이터 제공
- 동일 유형의 학우들이 선택한 진로 자료 제공
- 소속 학과 학생(단일전공/ 복수전공 구분)들이 설정한 진로 목표
데이터 제공
○ 취업 추천 서비스
- 학과 선배, 동일 교과 이수 학생 등에 기반한 취업 데이터 제공
- 취업통계 시각화 자료 지원
- 정보공시 기준 취업 현황 통계 서비스 제공

요구사항 분류	기능 요구사항
요구사항 고유번호	FUR-047
요구사항 명칭	대학 내 타 시스템과의 연계
요구사항 상세설명	○ 대학 내 종합정보시스템을 비롯한 학생 관련 타 시스템(예: 학사, 출결, 현장실습, LMS, 기타 등등)과의 데이터 연동 및 서비스 연동 ○ 통합로그인 모듈 적용

요구사항 분류	기능 요구사항
요구사항 고유번호	FUR-048
요구사항 명칭	사용자별 권한 관리
요구사항 상세설명	○ 사용자별(교수, 직원, 학생, 졸업생) 권한에 따른 메뉴 및 화면 구성 ○ 메인화면에 대해 관리자가 학생 구성원별(학령기재학생/국제학생/성 인학습자) 기본 화면구성을 선택 할 수 있도록 하며, 사용자도 환경





설정을 통해 메인화면 중 추가할 사항을 반영할 수 있도록 함

요구사항 분류	기능 요구사항
요구사항 고유번호	FUR-049
요구사항 명칭	개인정보 보안 관리 기능
요구사항 상세설명	 ○ 시스템 내의 주요 화면에 대해 조회자와 조회일시, 조회조건에 대한 로그를 남기고, 관리자는 이를 조회할 수 있도록 함(관리자가 조회하는 개인정보가 포함된 화면) ○ 사용자는 자신의 접속기록을 조회할 수 있도록 함 ○ 로그인 후 일정 시간이 경과하면 자동으로 로그아웃 (1시간) ○ 관리자가 엑셀 다운로드 시 다운로드 사유를 포함한로 그 관리 제공 (개인정보 포함 메뉴에 한하여 관리) ○ 시스템 내부에는 고유식별 정보를 보관하지 않도록 하며, 개발 전 본교와 협의하여 진행

요구사항 분류	기능 요구사항
요구사항 고유번호	FUR-050
요구사항 명칭	(학생) 비자 로드맵 구축
요구사항 상세설명	 ○ 비자 별 비자 발급 절차를 도식화하여 표현 ○ 해당 학생이 현재 진행 중인 단계 표시 ○ 비자 발급에 필요한 서류를 다운 받을 수 있도록 함 - 서류 제출 시 개인정보 이용동의에 대한 확인절차 추가 ○ 서류가 준비되면 업로드하여 관리자가 확인할 수 있도록 함 ○ 각 서류에 대해 상태 확인 할 수 있도록 함(제출, 검토중, 보완, 확인완료) ○ '보완' 서류는 삭제 후 재 업로드 가능하도록 함

요구사항 분류	기능 요구사항
요구사항 고유번호	FUR-051
요구사항 명칭	(관리자) 비자 로드맵 요건관리
요구사항 상세설명	 ○ 비자발급에 필요한 필요서류 업로드 할 수 있는 기능 (파일 수정 권한이 필요) ○ 각 학생들별 업로드한 서류를 관리자가 확인할 수 있도록 함 ○ 각 서류에 대해 '제출', '검토중', '보완', '확인완료'로 상태 설정이 가능하게 함 ○ '보완'설정 시 사유를 작성할 수 있도록 하며, 이 사유는 학생 계정에서도 확인 가능하도록 함





요구사항 분류	기능 요구사항
요구사항 고유번호	FUR-052
요구사항 명칭	시스템 다언어 지원
요구사항 상세설명	○ 시스템 내 사용되는 언어 버전은 한국어, 영어, 베트남어로 함 ○ 사용자가 게시한 언어도 언어 버전이 변경된다면 따라 변경 될 수 있도록 함(예로 한국어로 게시된 게시물이더라도, 베트남어 버전으로 바꾸었을 때 게시물 내용도 베트남어로 번역되어 화면에 표시) ○ 시스템 관리자가 시스템 내 사용되는 언어 종류를 추가할 수 있도록 함

3) 인터페이스 요구사항

요구사항 분류	인터페이스 요구사항
요구사항 고유번호	SIR-001
요구사항 명칭	사용자 인터페이스
요구사항 상세설명	 ○ 구축시스템은 웹 기반으로 구축하며, 접속기기, 운영체제와 상관없이 웹브라우저를 통해 작동 ○ 모바일 앱에서 동일 품질의 서비스를 이용할 수 있도록 환경 구현 ○ 스마트폰, 태블릿 등 다양한 해상도를 지원할 수 있는 플랫폼으로 구현 ○ 검색, 조회 등과 같이 사용자의 수행 활동에 관한 확인 메시지 제공

요구사항 분류	인터페이스 요구사항
요구사항 고유번호	SIR-002
요구사항 명칭	사용성 극대화
요구사항 상세설명	 ○ HTML5을 표준으로, CSS3, AJAX 등 이용자 UI 편의성을 위한 최신기술 제공 ○ 멀티 플랫폼 및 멀티브라우저 지원 - OS 플랫폼: Windows, iOS, 안드로이드, Linux 등 - 브라우저: IE, 크롬, 파이어폭스, 사파리, 오페라, 엣지 등 ○ 대용량 결과 조회 시 조회 중에도 일부 결과를 제공하여야 하며, 비동기 통신을 통해 잔여 결과 지속적 화면에 제공 ○ 화면 전체 새로고침 최소화





요구사항 분류	인터페이스 요구사항
요구사항 고유번호	SIR-003
요구사항 명칭	연동 시스템 관리를 위한 인터페이스
요구사항 상세설명	 ○ 상호작용을 하는 기능은 기능 구현의 정확성뿐만 아니라 정보의 무결성, 데이터 정합성 검증 ○ 학적 관련 등의 본교 시스템 간 연동 관리를 위한 인터페이스 관리방안 마련 ○ 타 시스템 연계 시 정보 제공을 위한 인터페이스 개발 지원 ○ 모바일 앱 서비스를 위한 인터페이스를 제공 ○ 원활한 업무 지원과 유지보수를 위한 인터페이스 설계서 산출물 제출

요구사항 분류	인터페이스 요구사항
요구사항 고유번호	SIR-004
요구사항 명칭	일반인 접근성 향상 지원
요구사항 상세설명	○ 학적이 없는 일반인들이 네이버 또는 카카오 계정 연동을 통해 로 그인하여 본 시스템을 사용할 수 있도록 함

4) 성능 요구사항

요구사항 분류	성능 요구사항
요구사항 고유번호	PER-001
요구사항 명칭	평균 응답시간
요구사항 상세설명	 ○ 사업대상 시스템의 성능을 고려한 개발방안 제시 ○ 시스템 개발 중 충분히 성능 테스트를 수행하며 성능 지연이 발생하지 않도록 튜닝 ○ 시스템 개발 중 로그 또는 툴을 이용하여 시스템 성능상태를 모니터링하도록 하여, 성능상 문제를 미리 파악하여 조치한 후 시스템 오픈 ○ 시스템이 만드는 각 웹페이지의 경우, 정보 요청에서 결과가 조회되는 응답시간이 사용자가 요청한 시각으로부터 3초 이내에 완전히디스플레이 되어야 함(10Mbps 로컬 네트워크 접속 기준) ○ 성능 예외사항 - 임의의 선택 기준이 허용되는 대량의 데이터에 대한 질의 및 플래시가있을 경우 - 한 개 이상의 큰 이미지(500KB 이상) 및 동영상을 가지고 있는페이지의 경우 - 시스템을 사용하는 사용자 수가 동시 사용자 용량의 90%를 초과하는 경우





요구사항 분류	성능 요구사항
요구사항 고유번호	PER-002
요구사항 명칭	동시 사용자 접속 수
요구사항 상세설명	○ 동시 사용자 1,000명 이상 지원해야 하고 성능이 저하되지 않아야 함 ○ 동시 사용자는 로그인 후 5분 이내 서비스를 요청한 사람들만 간주함

요구사항 분류	성능 요구사항
요구사항 고유번호	PER-003
요구사항 명칭	데이터 입력 오류 시 응답시간
요구사항 상세설명	 ○ 사용자가 입력한 데이터의 오류, 경고, 기타 안내 메시지는 사용자가 시스템에 그 정보를 입력 또는 저장한 지 3초 이내에 표시해야 함 ○ 사용자에게 표시되는 오류, 경고, 기타 안내 메시지는 사용자가 쉽게 인지하고 조치할 수 있도록 해야 함 ○ 단, 임의의 조건에 따른 대량 작업이나 사용자에게 사전 안내를 통해 알린 경우는 예외로 함

요구사항 분류	성능 요구사항
요구사항 고유번호	PER-004
요구사항 명칭	느린 작업에 대한 사전 경고
요구사항 상세설명	○ 통계 기능은 10초 이상 걸릴 수 있기에 연산 작업을 시작하는 시점 에 이런 영향에 대해 사용자에게 팝업 메시지로 알려야 함

5) 데이터 요구사항

요구사항 분류	데이터 요구사항
요구사항 고유번호	DAR-001
요구사항 명칭	데이터 표준 준수
요구사항 상세설명	 ○ DB 구조의 설계는 관련 업무 처리절차를 반영하여 유기적으로 구조화하고 향후 업무 변동에 따른 확장성을 충분히 고려해야 함 관련 시스템과의 데이터 호환될 수 있도록 DB 설계 데이터 이관 시 최종 이관 데이터에 대한 검증 수행 ○ 데이터의 정합성을 유지하면서 시스템의 성능을 저하되지 않도록 DB 설계가 되어야 함 각종 통계, 조회 등의 작성 및 조회 시 시스템 부하 최소화 설계 ○ 데이터 코드 및 용어의 표준을 수립하여 설계 - 데이터 코드값, 명칭, 형태, 길이 등 표준 수립





요구사항 분류	데이터 요구사항
요구사항 고유번호	DAR-002
요구사항 명칭	데이터 구조 설계
요구사항 상세설명	○ 유연한 DB 구조 설계로 업무 처리절차를 반영하여 유기적으로 구조화 설계하며, 향후 업무 변동 및 시스템 확장, 프로그램 보완 등이 용이 하도록 설계하고 확정

요구사항 분류	데이터 요구사항
요구사항 고유번호	DAR-003
요구사항 명칭	데이터 설계
요구사항 상세설명	 ○ 규정 개정 및 업무 변경에 대한 물리적인 구성 변경이 발생하지 않도록 유연성, 확장성이 반영된 데이터 구성 방안 제시 ○ 데이터 모델의 무결성, 안정성, 일치성, 기밀성, 가용성을 확보하여 시스템 성능 및 효율성을 강화 할 수 있는 방안 제시 ○ 수립된 데이터 표준지침을 준수하여 데이터 설계가 이루어져야 함 ○ 데이터 간 관계분석, 데이터 표준화 수립, 중복 데이터 제거 등 통합된 표준 데이터로 설계해야 함 ○ 현업 요구사항의 추가 도출 및 데이터 특성을 고려한 모델을 설계해야 함 ○ 대용량 데이터의 빠른 접근 및 추출, 적재 등이 용이하도록 데이터 구조개선 방안 제시

요구사항 분류	데이터 요구사항
요구사항 고유번호	DAR-004
요구사항 명칭	데이터 품질관리
요구사항 상세설명	 ○ DB 최적화, DBMS 튜닝 등을 통해 데이터 안정성과 성능 개선 ○ 분석, 설계 단계부터 DB 성능 및 튜닝을 고려해야 하며, 관련 전문 가를 투입하여 해당 튜닝 수행 ○ 이관된 데이터 및 시스템에 추가되는 모든 데이터에 대한 품질관리체계 및 방안 제시

요구사항 분류	데이터 요구사항
요구사항 고유번호	DAR-005
요구사항 명칭	기초 데이터 구축
요구사항 상세설명	 ○ 이관대상 데이터 분석 및 정비 방안 제시 ○ 데이터 이관 시 업무 중단을 최소화하고 안정성을 확보 할수 있는 방안 제시 ○ 데이터 이관 시 정합성 검증을 통해 오류방지 방안을 제시하여야 하며, 오류 데이터에 대한 정비 방안 제시





개인정보에 해당하는 데이터는 개인정보 보호법과 관련 기준에서 정하는 기준에 따라 암호화하여 적용

요구사항 분류	데이터 요구사항
요구사항 고유번호	DAR-006
요구사항 명칭	DB 구축 및 이관
요구사항 상세설명	 ○ DB 구조의 현행화를 통해 응용프로그램과 DB 간 일관성을 유지 ○ DB의 효율적인 운영 관리 및 스페이스의 불필요한 낭비 방지를 위해 테이블, 칼럼 등의 중복 최소화 ○ DB를 최적화하여 제한 조건에 따른 반응속도가 저하되지 않도록 구현 ○ 데이터 이관 시, 개발사는 대학 측과 협의하여 이관 계획수립 ○ 데이터 이관 계획을 수립하여 기존 시스템의 데이터를 설계에 맞게 이관 - 데이터 전환 시 기존 데이터의 정확성을 점검하고, 기존 자료의 사전정비실시 - 데이터 전환 대상이 되는 데이터와 신규 시스템 데이터 간 매핑 (Mapping) 관계를 데이터 칼럼 및 코드 수준까지 파악하여 매핑 정의서 작성 - 데이터의 원활한 전환을 위하여 조기 데이터 전환 전략을 수립하고 운영환경용 데이터전환실시 전에 통합테스트용 데이터전환실시를 통하여 데이터전환절차 및 데이터 전환 프로그램에 대한 사전점검실시 ○ 이관 데이터에 대한 검증이 이뤄져야 함 - 전환대상 자료 누락 여부 확인 - 전환 건수/금액 비교 - 필수입력사항 누락 여부 - 키값 중복 자료 확인 - 항목의 타입, 길이의 적절성 - 변환 코드의 적합성 검증

6) 테스트 요구사항

요구사항 분류	테스트 요구사항
요구사항 고유번호	TER-001
요구사항 명칭	테스트 일반사항
	○ 단계별로 세부적인 계획을 수립하여, 발주처의 승인 후 시행하여야
	하며, 테스트 항목 및 횟수는 발주처와 협의하여 적절히 조정
요구사항	○ 개발 초기부터 구축 완료까지 지속적인 테스트와 해당 결과를 반영하
상세설명	여 요구사항이 모두 충족되는 시스템이 되도록 해야 함
	○ 시스템 전환을 위한 시나리오 방안을 제시하고 발주처가 요구하는
	기간 또는 횟수를 계획에 따라 차질 없이 시행해야 함





○ 단계별(단위/통합) 테스트 방법, 시나리오, 일정, 사용 도구 등을 계획서
에 명시해야 함
○ 테스트와 관련된 산출물로 총괄시험계획서, 단위 테스트 결과서, 통합 테스트 시나리오 및 결과서 등을 제출해야 함
합 테스트 시나리오 및 결과서 등을 제출해야 함

요구사항 분류	테스트 요구사항
요구사항 고유번호	TER-002
요구사항 명칭	시범 운영
요구사항 상세설명	 ○ 단계별 (단위/통합) 테스트를 통하여 제시된 사용자 요구사항이 충분한 품질 수준으로 구현되었음을 입증하여야 하며, 시험 중에 발생한 오류는 적용된 시나리오, 시험 데이터, 오류/문제 내력, 조치 내력 등을 상세하게 관리 ○ 개선 과정에서는 오류뿐만 아니라 사용자 시험에서 제기된 불편사항을 포함하여 개선 완료함 ○ 구축된 시스템에 대한 시험 운영 실시하여 시스템 구축 과정에서 발견되지 않은 문제점들을 보완하여 기능 및 성능 향상 ○ 시스템이 구축 완료되기까지 지속적 테스트 실시하여 테스트 결과의 모니터링 및 테스트 결과를 계속 반영하여 요구사항이 모두 충족되는 시스템이 되도록 해야 함

요구사항 분류	테스트 요구사항
요구사항 고유번호	TER-003
요구사항 명칭	시험 운영
요구사항 상세설명	 ○ 구축된 각 서비스에 대한 시험 운영 실시하여 시스템 구축 과정에서 발견되지 않은 문제점들을 보완하여 기능 및 성능 향상해야 함 ○ 프로그램이 구축 완료되기까지 지속적 테스트 실시하여야 하며, 테스트 결과의 모니터링 및 테스트 결과를 계속 반영하여 요구사항이모두 충족되는 프로그램이 되도록 해야 함 ○ 발생 가능한 상황에 대해서 시나리오를 작성하여 실제 데이터를 입력하여 테스트실시 함

7) 보안 요구사항

요구사항 분류	보안 요구사항
요구사항 고유번호	SER-001
요구사항 명칭	보안 지침 준수 및 보안 관리 요구사항
요구사항	○ 정보시스템 구축 단계별 정보보호 가이드라인을 준수하고, 물리적,
상세설명	관리적, 기술적인 보안 대책 등 안전 및 보안 관리 방안 마련하여





요구사항 분류	보안 요구사항
요구사항 고유번호	SER-002
요구사항 명칭	인적보안
요구사항 상세설명	 ○ 본 사업에 투입될 모든 인력은 친필 서명이 들어간 보안 서약서를 제출해야 함 ○ 사업수행 인원은 임의로 교체할 수 없으며, 부득이한 사유로 교체하여 야 하는 경우(해외여행 포함) 발생 시 담당자에게 즉시 보고해야 함 - 교체 시 우리 대학이 요구하는 절차에 따라 교체해야 함 ○ 계약상대자 소속의 지정된 보안책임자는 사업수행 전 참여 인원에 대해 법률 또는 규정에 의한 비밀 유지의무 준수 및 위반 시 처벌 내용 등에 대한 보안 교육 실시 ○ 계약상대자는 보안 인식강화를 위해 프로젝트 투입 인원에 대해 자체 보안교육 실시해야 하며, 우리 대학이 요구하는 보안관련 절차에 따라야 함 ○ 보안교육 실시결과 보고서 제출

요구사항 분류	보안 요구사항
요구사항 고유번호	SER-003
요구사항 명칭	보안취약점 점검 및 이행 사항
요구사항 상세설명	 ○ 보안업무 규정에 의거 정보통신망·정보시스템 구성도・IP 현황 및 개인정보 등을 비공개 자료로 분류하여야 함 ○ 사업수행 관련 자료 및 사업수행 시 생산되는 모든 산출물은 지정된 단말에 저장・관리하여야 함 ○ 사업수행으로 생산되는 산출물 및 기록은 사업관리 담당자가 인가하지 않은 비인가자에게 제공・대여・열람을 금지하여야 함





○ 사업 종료 후 생산된 산출물은 별도의 저장매체에 저장하여 우리 대학
에 제출하고, 불필요한 산출물은 영구 폐기토록 하며, 관련 자료는 외
부 반출을 금지하여야 함
○ 사업 종료 후 사업과 관련된 모든 자료를 반환 및 소각처리 하는
등 필요한 보안 조치를 이행하고 우리 대학의 확인을 받아야 함

요구사항 분류	보안 요구사항
요구사항 고유번호	SER-004
요구사항 명칭	물리적 보안
요구사항 상세설명	 ○ 사업수행 기간 중 업무수행에 필요한 전산 장비(PC, 노트북 등) 및 이동식 저장매체(USB 등)의 무단 반출・입을 원칙적으로 금하고, 부득이하게 외부 반출・입이 필요한 경우에는 우리 대학의 승인하에 보안 조치 실시 후 반출・입하여야 함 ○ 사업 관련 자료는 인터넷 웹하드 등 인터넷 자료공유사이트 및 개인메일함에 저장을 금지하고 전자우편을 이용해 자료전송이 필요한 경우에는 허가된 전자우편을 이용하여야 하며 개인정보 또는 민감정보가 포함된 자료전송은 금함 ○ 노트북・PC는 와이브로, 무선랜 등 무선통신 및 외부 인터넷 접속차단 조치해야 함(다만 사업수행 상 필요한 경우, 별도 승인된 장소에서 이용)

요구사항 분류	보안 요구사항
요구사항 고유번호	SER-005
요구사항 명칭	보안코딩 및 웹 취약점 제거
요구사항 상세설명	 ○ 시스템 개발 시 OS, 웹서버 등의 보안패치를 실시하여야 함(단, 운영 중인 타 시스템의 영향도는 사전점검해야함) ○ 모든 응용프로그램에 대한 웹 보안성 구현 및 검증방안 제시 ○ 사업수행 시 보안 관련 지침 준수 및 취약점 제거 및 조치 결과제출 - 웹 서버 및 홈페이지 취약점 점검 가이드(교육부 사이버안전센터) - 행정기관 및 공공기관 정보시스템 구축·운영지침(행정안전부) - 소프트웨어 개발 보안 가이드(행정안전부) - 소프트웨어 보안 약점 진단 가이드(행정안전부) ○ 정보보호를 위한 보안 사항 준수 - 해킹에 대비한 개발지침 가이드라인 준수한 시큐어 코딩 - 소스 코드에 대한 시큐어 코딩 적용의 적절성 여부 진단(소스 코드취약점 점검 결과 및 취약점 제거 결과제출) - 국가정보원 8대 취약점과 OWASP 10대 취약점 원인 제거 ○ 모바일 전자정부 서비스 앱 소스코드 검증 가이드라인





○ 표준 프레임워크 기반으로 개발하고, 웹 응용프로그램 개발 시 주 요 보안취약점(접근 통제 취약점, 부적절한 파라미터 사용, XSS 등)
을 고려하여 개발 ○ 데이터 무결성, 장비의 무결성 및 가용성 유지를 위해 백업 정책에 참 여하고 사고 발생 시 적시에 복구할 수 있도록 지원
○ 보안코딩 및 웹 취약점 점검 실시하여 점검 및 조치결과 보고서를 제출하여야 함

요구사항 분류	보안 요구사항
요구사항 고유번호	SER-006
요구사항 명칭	개인정보보호 및 접근 권한, 로그 관리
요구사항 상세설명	[개인정보보호] ○ 사용자 정보 등 개인정보 취급 시 개인정보보호를 위한 법적 의무 조치사항 준수 ○ 모든 개인정보 유출방지를 위한 암호화 기능 구현 - 국내외 암호 전문기관에서 권고하는 알고리즘을 사용(최신정보 확인) ○ 회원의 비밀번호를 복호화되지 아니하도록 단방향 암호화 처리 ○ 사용자 인증 정보, 주민등록번호, 비밀번호, 계좌번호 등 개인을 식별할수 있는 정보를 운영 DB 또는 개발 DB에 저장할 경우, 암호화함 [접근 권한 및 로그] ○ 비밀번호 체계의 국가정보원 기준 준수, 일정 기간이 경과 하면 비밀번호 변경 요청 여부 설정하도록 구현(관리자가 변경 가능) ○ 로그아웃 시 연관된 모든 페이지에서 계정에 대한 세션 정보가 남지 않도록 처리 ○ 관리자 계정은 지정된 IP주소로만 접근 가능 여부 설정하도록 구현 ○ 개인정보처리시스템에 접속한 기록을 6개월 이상 보관 - 접속기록: ID, 접속일시, 접속자 IP, 작업 내역(열람, 수정, 삭제) ○ 관리자 로그인시 2차 인증 및 관리자 PC 제한 처리 ○ 권한부여 이력 관리 - 권한부여 이력 관리 - 5년 이상 보관 (메뉴 권한 부여 이력 및 삭제 이력 등확인 가능하도록) - 권한부여 이력 관리 중수 (영문, 숫자, 특수문자 3개 조합 8자 이상) ○ 사용자 계정 또는 비밀번호 5회이상 틀리면 일정시간(약 20분후) 로그인 지연 처리 ○ 접속 로그 관리 - 계정별 접속일시, 접속지, 처리한 정보 주체, 수행업무 등 5년이상로그 보관 및 확인 가능하도록





○ SSL적용 ○ 고유식별 정보, 비밀번호 저장시 안전한 알고리즘 사용 ○ EXCEL다운로드시 육하원칙에 의거 다운로드 사유 저장 및 확인

8) 품질 요구사항

요구사항 분류	품질 요구사항
요구사항 고유번호	QUR-001
요구사항 명칭	기능 구현 정확성
요구사항 상세설명	 ○ 시스템으로 제공키로 한 요구사항은 모두 제공하며, 초기 협의한 요구사항에서 변경관리 절차를 통해 승인을 획득한 요구사항을 최종 요구사항으로 간주함 ○ 제공되기로 한 요구사항의 제공 여부는 각 기능 요구사항의 검증 (테스트) 활동을 통해 예상된 결과가 도출되었을 경우 요구사항을 제공한 것으로 평가 ○ 기능 구현 정확성은 사용자가 직접 테스트 수행 기간에 테스트를 수행함으로써 평가

요구사항 분류	품질 요구사항
요구사항 고유번호	QUR-002
요구사항 명칭	하자담보 책임 기간
요구사항 상세설명	 ○ 하자담보 책임 기간은 본 사업이 종료한 날(사업에 대한 시험 및 검사를 수행하여 최종산출물을 인도한 날을 말함)로부터 1년으로 함 ○ 하자를 통보받은 사업수행업체는 하자에 대한 대책을 수립하여 이를 보고하고, 신속하게 하자를 수리한 후 결과 통보

요구사항 분류	품질 요구사항
요구사항 고유번호	QUR-003
요구사항 명칭	수시 점검을 통한 가용성 확보
요구사항 상세설명	 ○ 수시 점검을 통하여 서비스시스템의 가용성을 확보하기 위한 활동을 실시하고 이를 보고하는 수시 점검 방안 제시 ○ 수시 점검 시 발견된 문제점은 즉시 발주처에 통보하여 상호협의를통해 문제점을 해결할 수 있도록 보고체계 마련

요구사항 분류	품질 요구사항
요구사항 고유번호	QUR-004
요구사항 명칭	시스템 무중단 운영





요구사항	○ 시스템은 정상 상태에서 24시간 무중단 서비스 제공
┃ 상세설명	

요구사항 분류	품질 요구사항
요구사항 고유번호	QUR-005
요구사항 명칭	시스템 장애복구
요구사항 상세설명	 사업자는 장애 발생 통보(구두, 서면 등)를 받으며 즉시 장애복구조치에 임하여야 하며, 장애복구는 아래와 같은 기준으로 조치 완료해야 함 장애 발생 통보 후 1시간 이내 착수하여 4시간 이내 복구 완료해야함 장애 조치시간은 장애 발생 통보 후 도착 시간과 복구시간을 합산하여 기산 함 장애복구 후 1시간 이내에 동일유형의 장애가 재발생하는 경우, 장애 조치시간 산정은 최초 장애 발생 통보 시부터 기산 함 장애 발생 시 완전한 장애복구에 장시간 소요되어 우리 대학의 업무에 지장이 초래된다고 판단될 경우 우리 대학은 사업자에게 우선장애 조치를 요구할 수 있으며 사업자는 이에 따라 시스템 운영에 지장이 없도록 하여야 하며, 이 경우 사업자는 정상근무시간 종료후 완벽한 장애 조치 취해야함 시스템은 장애 발생 시 장애 상황에 대하여 이용자에게 공지할 수있도록함 장애 발생 시 기본적인 운영자 매뉴얼 작성 관리 담당자를 지정하고 장애 조치 완료후에 처리사항에 대한 철저한 기록 관리 수행

요구사항 분류	품질 요구사항
요구사항 고유번호	QUR-006
요구사항 명칭	사용자 운영성
요구사항 상세설명	○ 시스템은 실행 시 오류를 최소화하기 위해 시스템 동작을 취소할 수 있는 기능을 제공해야 하며, 취소 불가능한 경우 경고 제시

9) 제약사항 요구사항

요구사항 분류	제약사항 요구사항
요구사항 고유번호	COR-001
요구사항 명칭	소유권 및 지식재산권





요구사항 상세설명	 사업 결과에 따른 산출물의 소유권과 지식재산권은 우리 대학과 사업자가 공동으로 소유함을 원칙으로 하되, 보안 및 정보보호와 관련된 산출물은 우리 대학에 귀속함 용역계약 일반조건(기획재정부 계약예규) 제56조 제1항 : 사업 검수 단계 산출물(외부 누출금지 정보 등 포함)의 특수성 제안사는 지식재산권의 사용도 및 상업적 활용 시 반드시 우리 대학과 협의하여야함 제안사는 지식재산권의 활용을 위하여 SW 산출물의 반출을 요청할 수 있으며, 우리 대학은 제안요청서 보안 특약사항에 명시된 누출금지 대상정보에 해당되지 않을 경우 SW 산출물을 제공함.(단공급자는 아래 내용을 준수하여야함) 제안사는 공급받은 SW 산출물에 대하여 제안요청서, 계약서 등에 누출금지 대상정보로 명시한 정보를 삭제한 후활용하여야하며, 이를확인하는 공급자 대표명의의 확약서를 우리 대학에 제출하여야함 제안사가 반출된 SW 산출물을 제3자에게 제공하려는 경우 반드시 우리 대학의 사전승인을 받아야함 제안사가 제공 받은 SW 산출물을 무단으로 유출 누출하는 경우 또는 누출금지 대상정보를 삭제하지 않고활용하는 경우에는 「국가를 당사자로하는계약에 관한 법률시행령」제76조(부정당업자의 입찰참가자격 제한)에따라 입찰참가자격을 제한함 본 사업을통해 개발되는소프트웨어는용역계약일반조건 제56조(계약목적물의 지식재산권 귀속등)에 따라 다고 작품 기업에 되었다고 기업 기업
	식물의 시작재산권 귀속 등)에 따라 타 기관과 공동활용 알 계획이 없음 ○ 본 사업을 위해 공급하는 모든 물품 또는 소프트웨어는 관련 저작권법에 따라 저작권자의 권익이 침해되지 않아야 함 ○ 사업자가 제공한 소프트웨어 사용 기간 동안 동 소프트웨어로 인하여 본교 가 소유권 및 지식재산권 침해에 대한 소송 또는 소송의 청구를 당하거나 그로 인한 재판이 결정된 경우, 사업자는 즉시 동 소프트웨어의 계속 점유권 및 사용권을 우리 대학에 부여하거나 또는 소유권 및 지식재산권침해 소프트웨어와 동등 또는 더 우수한 물품으로 대체하고 동 소프트웨어를 철거하여야 함 ○ 사업자는 구축된 시스템이 국내외의 지식재산권(특허권 및 저작권 등) 침해 등 법적 문제 발생 시 우리 대학에 발생한 모든 손해배상 및 민·형사상의 책임을 져야 함

10) 프로젝트 관리 요구사항

요구사항 분류	프로젝트 관리 요구사항
요구사항 고유번호	PMR-001
요구사항 명칭	프로젝트 관리 일반
요구사항 상세설명	○ 단계별 체계적인 프로젝트 관리 방안 제시○ 사업수행 중에 이루어져야 할 각종 보고계획을 상세히 제시





- 착수보고, 주간보고, 중간보고, 완료 보고, 업무협의 등 ○ 사업수행에 필요한 모든 장비, 집기, 운영 비품, 소모품, 공과금 등 제반 비용 일체는 사업수행업체 부담을 원칙으로 함 ○ 사업수행 단계에서 수시로 발주처와 설계, 콘셉트 및 디자인, 메뉴 구성 등에 대하여 협의하고 그 결과를 반영해야 함 ○ 개발 시 사용되는 편집 TOOL 및 이미지, 콘텐츠의 라이센스 및 지적소유권 사용 여부는 사업수행업체의 책임으로 해결 함 ○ 일정 지연, 품질 저하 등 리스크 발생 사전 예방하고 리스크 발생 시 사후 대처방안 제시해야 함 ○ 개발 및 운영단계에서 발생 가능한 각종 시스템 장애에 대비하기
시 사후 대처방안 제시해야 함 개발 및 운영단계에서 발생 가능한 각종 시스템 장애에 대비하기위한 백업 및 복구 전략 제시해야 함

요구사항 분류	프로젝트 관리 요구사항		
요구사항 고유번호	PMR-002		
요구사항 명칭	조직구성 및 인력관리		
요구사항 상세설명	 사업수행업체는 본 사업의 성공적인 추진을 위하여 사업 총괄 책임자 1인을 임명하고 사업수행 기간 성공적인 사업수행을 위한 현황분석 및 보고회를 정기적으로 실시하며, 발주처의 지시・감독받음 사업 총괄 책임자는 사업수행업체 소속으로 반드시 3년 이상 재직자에 한정 본 사업에 투입되는 인력은 시스템의 안정적 지원을 위하여 계약기간 근무 가능한 인력을 투입 불가피한 사정에 의한 인력 변경 시 사업수행업체는 최소한 15일이전에 유자격 대체인력을 포함 변경 사실을 사전 통보하여 승인을받아야 하며, 변경으로 인한 업무 공백이 발생하지 않도록 교육 및백업 계획수립 투입 전체 인원은 제안사가 분야별 인원을 명시하여 제시 사업수행 장소는 발주처와 협의하여 결정 		

요구사항 분류	프로젝트 관리 요구사항
요구사항 고유번호	PMR-003
요구사항 명칭	사용자 요구사항 관리
요구사항 상세설명	○ 시스템 구축에 대한 운영부서별 요구사항을 수집하고, 수집결과를 주관부서와 협의하여 최대한 반영 ○ 기타 담부서 요청사항에 대한 자문 및 처리 지원





	프크레트 크리 승규나함		
요구사항 분류	프로젝트 관리 요구사항		
요구사항 고유번호	PMR-004		
요구사항 명칭	산출물 제출		
요구사항 상세설명	 착수보고서 및 사업수행계획서 사업수행자는 계약체결 후 10일 이내에 추진 방향, 사업내용, 기대효과, 추진체계, 추진 일정, 교육계획, 유지보수, 사업수행자 명단등 구체적인 사업수행계획서와 기타 사업수행에 필요한 제반서류를 제출, 승인 완료 보고서 제안요청서, 제안서, 계약서 등 업무 범위에 포함된 사항에 대한최종보고서 제출 시스템 설계, DB 생성 스크립트, 시큐어 코딩 점검결과보고서 등 사용설명서 및 관리자 운영 지침서- 매뉴얼(관리자/교수/학생) 상세추진일정표(WBS) 보안 서약서, 보안 관리 계획서 인터페이스 설계서 테스트 계획서, 단위/통합 테스트 결과서 S/W 라이센스(납품 S/W의 원본 CD 및 S/W 매뉴얼, 라이센스 등) 검수확인서 기타 산출물의 종류와 제출 시기, 제공 매체, 인쇄물 수량은 사업수행업체의 제안내용을 근거로 추후 협의하여 조정 		

11) 프로젝트 지원 요구사항

요구사항 분류	프로젝트 지원 요구사항
요구사항 고유번호	PSR-001
요구사항 명칭	보안 및 비밀 유지
요구사항 상세설명	 ○ 본 사업에 투입되는 기술 인력은 본교의 보안 관련 법규 준수 ○ 정보의 변형, 유출 등에 대비한 보안체계 구현 및 복구 대책 제시 ○ 비인가자의 접근 및 정보시스템의 불법적인 접근 차단을 위해 사용자 그룹별 접근 권한 부여 ○ 사업수행 과정에서 취득한 정보가 외부에 공개/유출되지 않도록 하며, 발생하는 일체의 보안 사고 책임을 짐

요구사항 분류	프로젝트 지원 요구사항
요구사항 고유번호	PSR-002
요구사항 명칭	교육지원





	○ 일반요건
	- 체계적이고 효율적인 사용자 교육을 위한 교육 훈련 계획서 제시
	- 시스템 개발에 관련된 제반 기술이 발주처 담당자에게 이전될 수
	있도록 필요한 모든 교육 실시
	- 원활한 원격교육을 운영하기 위하여 운영 요원에 대한 기술이전
	계획을 분야별로 상세히 제시
	- 교육 일정 및 대상, 장소, 내용, 교재 등 기타 제반 사항은 발주처와 협의 후 결
07.11=1	정
요구사항	- 교육내용에는 시스템 운영, 백업, 비상복구 방법 및 시스템 전반의 내용 포함
상세설명	○ 사용자 및 운영자, 관리자를 위한 교육메뉴얼 제작
	○ 관리자 교육
	- 시스템 운영과 관련한 모든 제반 기술 및 방법론
	- 장애 발생 시 신속히 대처하도록 하기 위한 장애복구 방법 교육
	- 기능개선 및 오류 수정 방안 관련 프로그래밍 방법
	○ 운영자 교육
	- 시스템의 전반적인 사용방법 매뉴얼 작성
	- 사업제안자가 요청 시 시스템 운영방법에 대한 교육 진행
	· 사업제반자가 보장 시 시스템 운영방법에 내안 교육 신행

요구사항 분류	프로젝트 지원 요구사항
요구사항 고유번호	PSR-003
요구사항 명칭	기술지원
요구사항 상세설명	 ○ 체계적인 시스템 운영을 위한 제반 기술이전 ○ 시스템 구축 이후에도 관련 분야의 기술에 대한 지속적인 정보 제공과 기술자문 제공 ○ 사업수행업체는 시스템 구축기획 및 제작에 관련된 기술이전 대상을 구체적으로 제시하고, 실질적인 기술이전 계획을 제시해야 하며, 주관 기관은 이를 보완 요청할 수 있어야 함 ○ 프로젝트 전 기간에 걸쳐 생산된 산출물은 문서화 하여 정리 이전되어야 함 ○ 프로젝트 완료 후 운영과 유지보수에 관한 방법 문서 제공 ○ 사업수행업체는 시스템 구축 후 업그레이드 정책 및 일정에 대한 방안 제시

요구사항 분류	프로젝트 지원 요구사항
요구사항 고유번호	PSR-004
요구사항 명칭	하자 및 유지보수 지원
요구사항 상세설명	 ○ 사업수행업체는 검수 후 하자담보 책임기간 동안 장애 또는 문제가 발생 할 경우 5시간 이내 유지보수 및 기술지원 함 ○ 구축된 시스템은 1일 24시간, 365일 상시 운영 가능하여야 하며, 시스템 장애 시 복구 대책 마련





- 납품한 전 제품에 대하여 월 1회 이상 정기예방 점검 실시하고, 그 결과를 소정 양식으로 제출
- 발주처의 요구에 따라 운영에 따른 추가 기술지원 요구가 있을 시, 정상 운영될 때까지 기술지원제공
- 사업수행업체는 개발 이후 S/W 유지보수 및 문제점의 해결을 위한 효율적인 유지보수지원 체계 및 계획을 제시해야 하며, 다음과 같은 사항을 유지보수 활동에 포함 시켜야 함
 - 개발된 시스템의 개선 계획
 - 시스템 변경에 따른 S/W 포팅
 - 장애 발생 시부터 해결까지의 유지보수 처리절차, 지원범위, 지원방법 제시
- 유지보수 기간 중 나타나는 시스템 개발 부분의 수정사항이 반영되어야 함
- 향후 메뉴 추가, 삭제 및 변경에 대한 대응방안 제시

Ⅳ 과업수행 지침

1. 과업수행 기본원칙

- 가. 본 과업수행 원칙은 '서정대학교 학생성공지원시스템(S-CORE) 구축' 용역에 필요한 모든 사항을 포함함
- 나. 계약업체는 본 과업지시서에 제시된 모든 사항을 서정대학교의 지시 에 따라 성실히 수행하여야 하며, "국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률" 등 제반 규정을 준수하여야 함
- 다. 본 과업은 계약체결 즉시 착수하여야 하며, 착수 전 과업지시서 에 근거한 과업수행계획서를 작성 제출하여 발주부서의 승인을 받아야 함
- 라. 과업수행계획서에는 과업참여자의 분야별 명단, 보안각서 등 과업 수행에 필요한 제반서류를 첨부하여 제출하고 과업 착수 시에는 착공계를 제출하여야 함
- 마. 제안요청서에서 제시한 요구사항에도 불구하고 대학 정보화 환경에 더욱 적합한 최신기술 및 최적의 솔루션이 있는 경우 제시할 수 있 으며, 채택 여부는 대학이 결정함





바. 개발에 사용된 모든 인프라(H/W, S/W, 콘텐츠에 사용한 이미지 및 글꼴 등)는 저작권에 문제가 없어야 하며, 비용이 발생 할 경우 계약업체가 부담 함

2. 정보보호 및 개인정보보호

- 가. 본 시스템은 Active-X 설치가 요구되지 않아야 함
- 나. 한국인터넷진흥원이 제시하는 개발 보안 가이드의 지침을 준수하여 개발
- 다. 정보의 변형, 유출 등에 대비한 신뢰성 있는 보안체계를 구현하여야 하며, 피해 발생 시 복구 대책을 함께 제시하여야 함
- 라. 보안 방안이 시스템의 안정성 및 서비스 속도에 영향을 미치지 않도록 효율적으로 설계함
- 마. 개인정보보호법의 안전성 확보조치 기준을 적용하여 구축해야 함
 - 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 동법 시행령 및 시행규칙
 - 공공기관 개인정보보호 기본지침(행정안전부)
 - 정보시스템 구축 단계별 정보보호 가이드라인(한국정보보호진흥원)
 - 저작권법, 동법 시행령 및 시행규칙
 - 웹 응용 프로그램 개발보안 가이드(행정안전부)
 - 모바일 전자정부서비스 앱 소스코드 보안성 검증 운영안내(행정안전부)
 - 정보시스템 소프트웨어 개발보안 가이드(행정안전부) 등
- 바. 급변하는 패러다임에 대비하기 위해 다음의 웹 표준 및 웹 호환성을 준수해야 함
 - 전자정부서비스 호환성 준수지침(행정안전부고시)
 - 행정기관 및 공공기관 정보시스템 구축운영 지침(행정안전부고시)
 - W3C(World Wide Web Consortium) 국제표준 적용 및 OS와의 호환성 보장





3. 개발환경 및 프레임워크

- 가. 응용 시스템은 웹 표준 기술을 준수하고 개발 생산성을 보장하여야 하며, 향후 유지보수가 쉽고 용이하여야 함
- 나. 전자정부표준프레임워크를 적용하여 상호 호환성 및 확장성을 확보
- 다. 개발 툴은 웹 표준을 준수하여야 하며, 특정 브라우저에 종속되지 않아야 함
- 라. 현재 운영되고 있는 시스템과 연계를 고려한 설계를 하여야 함
- 마. 주사업자는 본교 실정에 적합한 방법론으로 요구사항을 제안하고 개발 및 유지보수를 위해 필요한 개발 서버, 개발자용 PC, 서버용 개발도구라이센스 등을 모두 포함하여 제시해야 함

4. 사업변경에 관한 사항

- 가. 사업의 정책변경 등 불가피한 경우 본 사업의 일부 또는 전부의 제 안을 변경할 수 있음
- 나. 본 제안요청서에 명시되지 않은 사항과 제안서 내용 변경 사항이 발생할 경우에는 상호 협의하여 이행하여야 하며, 상호 이견이 있을 경우에는 서정대학교의 의견을 따라야 함

5. 보안에 관한 사항

- 가. '서정대학교 학생성공지원시스템(S-CORE) 구축' 과업 진행 이외의 어떠한 용도로도 사용할 수 없음
- 나. 본 과업 참여인력은 용역내용에 대한 보안책임이 있으며, 과업수 행 중 보안규정의 준수의무를 지고 보안각서를 제출해야 함
- 다. 용역사업자는 과업 내용에 대해 우리대학의 승인 없이 임의로 소 유 또는 복사하여 외부에 유출하거나 반출하여 사용할 수 없음
- 라. 기타 보안상 결함이 없도록 하여야 하며, 보안사항 불이행 또는 과실로 인한 일체의 보안 사고에 대한 책임은 용역사업자에게 있음
- 마. 용역의 폐기물은 파쇄 처리를 원칙으로 함





바. 과업수행 중 또는 수행 후 보안사항 불이행으로 발생되는 모든 책 임은 용역사업자에게 있음

٧

입찰관련 사항

1. 입찰 참가자격

- 가. 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」시행령 제12조 규정 및 동법 시행규칙 제14조 및 제16조에 의거 자격을 구비한 자로서 동법률 시행령 제76조에 의거 제한 받지 않는 자
- 나. 「소프트웨어산업 진흥법」제24조에 의거 소프트웨어사업자(컴퓨터관 련서비스사업) 등록업체
- 다. 중소기업청 고시 '중소기업자간 경쟁제품 직접생산확인기준'에 의거 입찰일 전일까지 발급받은 유효기간 내 직접 생산증명서 소지업체 [제품명: 전산업무(소프트웨어)개발, 세부품목명: 정보시스템개발서비스]
- 라. 발주처에서 제시한 업체 선정 방법 및 제안요청서에 따라 사업 수행이 가능한 업체
- 마. 입찰 참가 제한
 - 입찰공고일 현재 청산, 합병, 매각 등 정리절차 중이거나, 계획 중인 업체, 법원에 화의 또는 법정관리(신청 중)인 업체는 입찰 참가 불가
 - 공동수급의 형태로 입찰 참여 불가
 - 본 사업은 20억 미만의 사업으로서, 「소프트웨어 진흥법」 제48조 및 '중소 소프트웨어사업자의 사업 참여 지원에 관한 지침'에 따라 대기업의 참여가 제한됨(중소기업자만 입찰참가 가능)

2. 입찰방식

- 제한경쟁입찰, 협상에 의한 계약





3. 접수 및 심사일정

- 입찰공고문 참고

4. 사업자 선정 및 평가기준

가. 선정방법 : 과업 수행능력 평가를 위해 발주처는 심사위원회를 구성 하고, 협상에 의한 계약체결 기준과 발주처에서 정한 세부 평가 기준에 의거하여 평가 실시

나. 제안서 평가 배점표

1. 기술능력평가(80점)			
평가항목	세부평가항목	배점	평가기준
전략 및 방법론	사업 이해도	5	사업수행계획이 사업의 목표 및 특성에 부합하게 구체적이고 적절한지 평가
(10)	추진전략	5	사업수행 일정과 위험요소를 고려한 추진전략 수립의 타당성을 평가
수행계획 (20)	시스템 요구사항	5	제안 장비의 규격 충족 여부 및 현 시스템과의 인터페이스 및 확장 가능성, 도입 장비의 공급·설치 계획 및 유지관리 방안이 구체적이고 적절한지 평가
	기능 및 성능 요구사항	5	기능 요구사항, 기대사항 및 제약사항 등에 비추어 구현 방안이 구체적이고 적절한지와 실현 가능한지를 평가하며 기술이 성능 요구 사항을 충족할수 있는지 평가
	인터페이스 요구사항	5	시스템 인터페이스: 타 시스템과의 연계에 대한 장·단점 분석을 통해 가장 적합한 시스템 인터페이스 구축 방안의 도출이 구체적이고 적절한지 평가 사용자 인터페이스: 사용자 편의성을 고려하여 사용자 인터페이스의 분석· 설계·구현·테스트 방안과 검토 계획이 구체적이고 적절한지 평가
	유지관리 정책	5	제안 장비(하드웨어 및 상용소프트웨어 등)에 대한 제조사의 유지관리 정책(기간, 내용, 비용, 제약사항, 부품공급방안 및 보증방안 등)이 적절한지 평가
	적용기술	5	사업에 적용하려는 기술의 확장가능성과 실현가능성을 평가
수행기반 (20)	개발환경	5	소프트웨어 및 시스템 개발 과업 수행에 필요한 장비 및 작업장소 등 인프라의 준비 및 대응방안이 제안요청서의 요구사항을 충족할 만큼 구체적이고 적절한지 평가
	보안 요구사항	5	기술적 보안 구현방안이 제안요청서의 보안요구사항을 충족할 만큼 구체적이고 적절한지 평가하며, 또한, 구현방안이 설계단계부터 구현 및 검증단계까지 고려하고 있는지 평가함
	제약사항	5	제안요청서의 기술, 표준(표준 프레임워크 적용 포함), 특정 언어, 개발방법론, 업무, 법제도 및 안전관리 등의 제약조건 내에서 목표사업을 수행하기 위 해 제시한 수행 및 검증방안이 구체적이고 적절한지 평가





	일정관리	5	사업수행에 필요한 수행기간과 세부 일정이 구체적이고 적절한지와 각 활동에 필요한 일정계획이 사업추진방법론에 제시된 단계별 산출물과 연계하여 적절히 수립되었는지를 평가
프로젝트 관리 (15)	품질관리	5	품질관리방안(품질관리의 범위, 절차, 점검방법 등)이 해당 사업의 수행에 적합한지 평가하며, 또한, 대외적으로 인정받을 만한 품질보증 관련 인증을 받은 경우 이를 입증할 수 있는 근거 서류가 있는지 확인
프로젝트 지원	기밀보안 관리	5	사업을 추진하는 동안 발생할 수 있는 악영향으로부터 기밀을 보호하고 원활한 사업수행의 보장을 위한 물리적, 관리적 보안 체계 및 대책이 구체적이고 적절한지 평가
	교육훈련	5	시스템 운영 및 관리자, 사용자를 위해 필요한 교육훈련 내용, 방법, 기간, 인원 및 횟수 등을 구체적으로 제시하였는지 평가
	기술지원	5	기술지원 대상 범위, 내용 및 수준, 기술 매뉴얼 등 기술지원이 필요한 사항에 대한 계획 및 방안이 구체적이고 적절한지 평가
(15)	하자보수 계획	5	하자담보 책임기간 내에 수행해야 하는 하자보수 범위, 하자발생 시 조치절차 및 대응방안 등 하자보수 관련 활동이 구체적이고 적절한지 평가
기술능력	기술능력평가 소계		
2. 가격평	2. 가격평가(20점)		
가격 (20)	가격경쟁력	20	입찰가격의 적정한지 평가
가격평가 소계		20	
총계		100	기술능력평가(80) + 가격평가(20)

다. 협상적격자 및 협상순위 선정방법

- 1) 제안서 평가결과 입찰가격이 사업 예산(예정가격) 이하인 자로 기술능력 평가 점수가 68점(총점 80점의 85%에 해당*) 이상인 자를 선정 *협상에 의한 계약체결기준 제8조에 근거
- 2) 협상순서는 협상적격자의 기술능력평가 점수와 입찰가격평가 점수를 합산하여 합산 점수의 고득점순에 따라 결정함
- 3) 합산점수가 동일한 제안자가 2인 이상일 경우에는 기술능력 평가점수가 높은 제안자를 우선순위자로 선정
- 4) 결정된 선순위 협상대상자와 우선협상을 실시하며, 협상이 성립된 때에는 후순위 자와는 협상을 실시하지 않음(단, 선순위 협상대상자와 협상이 성립되지 않으면, 동일한 기준과 절차에 따라 순차적으로 차순위 협상적격자와 협상을 실시함)





5. 평가관련 유의사항

- 가. 제안서 내용의 검토와 평가를 위하여 필요한 경우 추가자료 제출 및 설명을 요구할 수 있으며 제안사가 입증 책임을 다하지 아니하여 이 행 실적의 확인 등이 어려운 경우에는 실적을 인정하지 않음
- 나. 평가위원회는 제안서의 평가에 필요한 서류가 첨부되어 있지 않 거나 제출된 서류가 불명확하여 인지할 수 없는 경우에 경미한 사항에 한하여 기한을 정해 보완을 요구할 수 있음
- 다. 평가위원 및 평가 결과와 관련된 세부사항에 대하여 제안업체에 알리 거나 답변할 의무가 없으며, 입찰자는 평가 절차, 평가 방법, 선정 결과 등에 대하여 어떠한 이의도 제기할 수 없음

Ⅵ 제안서 작성 및 제출

1. 제안서 작성

입찰공고에 게시된 본 과업지시서에 명시된 과업 범위 및 과업 내용들을 모두 수용한 제안서를 작성하여 관련 서류를 제출하여야 함

2. 제안서 양식(권고사항)

가. 제안서 규격 : A4용지 한글파일로 작성

나. 분량 및 양식 : 100페이지 내외 자유양식으로 작성

3. 제안서 작성요령

- 가. 제안서는 국문으로 작성함을 원칙으로 하며, 사용된 영문 약어 에 대한 약어표를 기술
- 나. 제안요청서의 각 요구 조건에 대하여 명확하고 상세하게 작성 하고, 기술적인 설명 등 내용이 많을 경우 별첨 자료로 작성
- 다. 평가 기준표의 평가항목에 관련된 내용을 작성하되, 제안업체의





기획력 등이 부각 될 수 있도록 자유롭게 작성

- 라. 제안서 작성항목 중 해당 사항이 없는 경우에는 반드시 "해당 없음"을 기술함
- 마. 제안 내용을 보충하기 위해 참고 문헌 등 외부 자료를 활용한 경우, 자료 목록을 첨부하고, 인용 문구 등의 경우는 자료 출처를 밝혀야 하며, 필요한 경우 제안서에 기재된 내용을 객관적으로 입증할 수 있는 관련 자료를 제안서와 별도로 첨부하여야 함
- 바. 제안서의 내용은 명확한 용어를 사용해서 표현하며, "~를(을) 제공할 수도 있다", "~이 가능하다", "~를(을) 고려하고 있다" 등과 같 은 명확하지 않은 표현은 제안서 평가 시 불가능한 것으로 간주함
- 사. 제안서의 내용을 쉽게 참조할 수 있도록 페이지 하단 중앙에 일 련번호 부여
- 아. 제안서 작성 시 제안요청 사항에 대한 누락사항이 발생하지 않 도록 하며, 참여인력 등 내용이 많을 경우 별지를 사용하여 작 성 가능함

4. 제안서 작성 항목 및 작성 방법

작성 항목	작성 방법
1. 제안 개요 가. 목적 및 배경 나. 수행 범위 다. 사업 추진 전략 및 목표 라. 기대 효과	제안사는 해당사업의 제안요청 내용을 명확하게 이해하고 본 제안의 목적, 범위, 전제조건 및 제안의 특징 및 장점을 요약하 여 기술
2. 제안업체 현황 가. 일반 현황 나. 조직인원 및 재무현황 다. 주요사업 내용 라. 유사 사업 실적	제안업체의 일반현황 및 주요 연혁, 최근 3년간의 자본금 및 부문별 매출액, 자본비율 등 제시 - 제안사의 조직 및 인원현황 제시 - 제안사의 주요 사업내용을 분야별로 구분하여 제시 - 해당사업과 관련이 있는 주요 사업실적 제시
3. 기술부문 가. 시스템 현황 분석(구성 및 SW 개발 방안) 나. 학생성공지원시스템	- 목표시스템 구성도 및 구성체계 등 제시 - 업무개발에 적용할 방법론 및 기법의 활용방안 제시 - 학생성공지원시스템 개발 방안 제시 - 대상업무별 개발방안, Prototype 구현 등 업무개발에 대한 방





작성 항목	작성 방법
개발 방안 다. 표준화 방안 라. 보안 및 개인정보보호 방안 마. 시스템 시험 및 운영방안	안 제시 - 시스템 통합 구축시의 각 구성요소별로 차질 없는 업무수행을 위해 시스템 통합절차 및 방안 제시 - 제안요청서에 명시된 업무와 기반표준에 대한 표준화 방안 기술 - 시스템 보안성 확보방안과 개인정보보호 대책 제시 - 대상 업무별 단위시험, 통합시험 등에 대한 전반적인 방안 제시
4. 관리부문 가. 품질보증계획 나. 위험관리계획 다. 추진일정계획 라. 보고 및 검토계획 마. 수행조직 및 업무 분장	- 품질보증을 위한 조직, 방법, 절차, 내용 등 제시 - 위험관리를 위한 조직, 방법, 절차, 내용 등 제시 - 사업 추진예정 일정을 참조하여 추진일정 상세히 제시 - 사업기간 동안 이루어질 보고 및 검토계획 상세하게 제시 (월간, 주간보고 등) - 본 사업을 수행할 조직 및 업무분장 내용 상세 제시
5. 지원부문 가. 교육훈련계획 나. 유지보수계획 다. 기술이전계획 라. 기타 지원사항	 사용자, 관리자 등 시스템의 이용대상자별로 구분하여 교육 내용, 교육기간, 인원 등 상세히 제시 장애처리절차, 유지보수체제 등 유지보수를 위한 종합적인 방안 제시 원활한 시스템 운영을 위해 유지보수 요원에 대한 기술 이전계 획을 분야별로 상세하게 제시 단, 산출물로 제시할 수 없는 원 천기술부문이 있는 경우 이를 제안서상에 명시 본 사업과 관련 지원 가능한 사항에 대한 내용 기술
6. 기타 제안요청사항	- 제안요청서에 포함되지 않은 기술필요 내용 자율 기재

5. 제안서 효력

- 가. 제출된 제안서의 내용은 우리 대학의 승인 없이 변경(수정, 추가, 삭제) 할 수 없으며, 계약체결 시 계약조건으로 간주됨
- 나. 본 제안요청서와 제안 참가자의 제안서는 계약서의 일부가 되고, 주관기관은 필요시 제안 참가자에게 추가 제안이나 추가자료를 요청할 수 있으며, 이에 따라 제출된 자료는 제안서와 동일한 효력을 발생하며, 이의 경우입찰참가자는 이에 응하여야 함
- 다. 제안사는 본 제안요청서에 포함된 내용의 정확성을 스스로 확인할 것을





권고하고, 주관기관은 제안요청서나 기타 첨부 자료상의 오류나 누락 책임을 지지 않음

라. 사업자로 선정된 후 제안서의 내용은 계약서와 동일한 효력을 갖고, 계약서상에 명시된 내용은 계약서 사항이 우선함

6. 관련 업무 담당자

부서	담당자	연락처	비고
기획조정실	신혜령 직원	031-860-5138	사업 문의
행정처	오연택 주임	031-860-5019	입찰 문의