

고객지원센터 신입 상담직원 모집

자본시장의 대표 Platform Player NH투자증권에서 다음과 같이 함께 근무할 인재를 모집합니다

- 다 음 -

1. 모집인원 및 지원자격

구분	내용
모집부문	고객지원센터 인바운드 상담직원
모집인원	00명
고용형태	- 연봉계약직 ※ 최초 계약(2년) 후 심사를 통해 정규직에 준하는 고용 형태로 전환
지원자격	- 2022년 2월 2년제 또는 4년제 대학 졸업예정자 및 기 졸업자 - 2021년 11월 말 근무 가능자 - 우대사항: 증권투자업 관련 자격증 보유자

2. 전형 절차

구분	내용
지원서 접수	- 접수기간: 2021.10.05(화) ~ 10.15(금) 15:00 마감 - 접수방법: 채용홈페이지(https://nhqv.recruiter.co.kr)를 통한 인터넷 접수
서류전형 & AI역량검사	[AI역량검사] - 대상자: 입사 지원서 접수 완료자 전원 - 검사기간: 2021.10.16(토) 09:00 ~ 2021.10.18(월) 15:00 마감 - 준비사항: PC+웹캠+마이크가 있는 이어폰, 노트북(내장기기) - 비고사항: 응시 관련 정보는 2021.10.15(금) 17:00 안내 예정 인터넷 브라우저 크롬(Google Chrome)에서만 응시 가능
서류전형& AI역량검사 합격자 발표	- 2021. 10.28(목) 17:00 예정

실무면접	- 대상자: 서류전형 & AI역량검사 합격자 - 2021년 11월 초 (온라인 실무면접, 일정 별도 안내 예정)
최종면접	- 대상자: 실무면접 합격자 - 2021년 11월 초 (일정 및 장소 별도 안내 예정)
최종합격자 발표 및 건강검진	- 대상자: 최종면접 합격자 - 건강검진: 2021년 11월 중순 예정(일정 별도 안내 예정)
입사일	- 최종면접 합격자로 건강검진 '적격' 판정자 - 2021년 11월 말 예정

※ 상기 일정은 회사의 내부 사정에 따라 변경될 수 있으며, 세부일정은 대상자에 한하여 별도 안내 예정

3. 지원서 접수방법

□ 채용홈페이지 접수(<https://nhqv.recruiter.co.kr>) → '고객지원센터 신입 상담직원 모집'

4. 채용 처우

업계최고급여 -대한민국 대표 금융투자회사에 걸맞는 업계 최고 수준의 급여 복지카드 지급 -온라인몰을 제외한 전 업종에서 사용 가능한 카드 제공(국내) 경조사 지원 및 기념품 제공 - 각 경조사비 지원 및 명절/근로자의날/창립기념일 기념품 제공 의료비 지원 -임직원 및 부양가족의 경제적 부담을 덜어줄 의료비 지원 자녀 교육비 지원 -자녀의 안정적 교육 여건을 위한 학자금 및 초등입학자녀 PC지원 안식휴가제공 -5년 근속 단위로 5일 추가 휴가 제공 체력단련 휴가 제공 -5일 연속 사용, 주말 포함 최대 9 일 리프레시 장기근속 포상 -근속 10년부터 5년마다 장기근속 포상금 지급
--

직원 지원 프로그램

-직장, 가정 등에서 겪는 고충을 상담할 수 있는 멘탈 케어 프로그램 운영

휴양소 지원 및 사내 동호회 지원 등

-국내 13개 리조트, 31개 휴양소 지원, 와인, 스포츠 등 다양한 사내 동호회 참여 가능

5. 기타사항

- 『국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률』에 의한 취업보호대상자, 『장애인 고용촉진 및 직업재활법』에 의한 장애인지원자 우대함
- NH투자증권 「인사규정」에 의거 결격사유에 해당하지 않는 자 및 해외여행에 결격사유가 없는 자로 남자의 경우 병역필 또는 면제 자만 지원 가능함
- 청탁 등 부정행위로 인해 합격된 사실이 확인될 경우 합격(채용)이 취소됨은 물론 향후 5년간 응시가 제한됨
- 지원서류(입사지원서, 자기소개서, 제출서류 등)에 기재된 내용이 사실과 다른 경우 합격(채용)이 취소될 수 있음
- 지원서류의 기재착오 및 누락, 연락불가 등으로 인한 불이익은 책임지지 않음
- 건강검진 '부적격'시 합격(채용)이 취소될 수 있음
- 2022년 2월 졸업예정자의 경우 2022년 2월까지 졸업 학위를 취득하지 못할 경우 합격(채용)이 취소됨
- 증권사 관련 직무 경력이 있는 경우 당사 내규에 따라 경력 인정
- 코로나19와 관련하여 감염증환자, 격리중인 자, 최종면접 당일 유증상자{(37.5℃ 이상의 발열 또는 호흡기 증상(기침, 인후통 등))의 경우 응시가 제한될 수 있음
- 채용관련 문의사항: 채용 홈페이지(<https://nhqv.recruiter.co.kr>) → "채용 QnA"
NH투자증권 인사부 채용담당자 ☎(02)768-7999