

영업전문인재 채용

가이드북



기업소개

소개 일상의 즐거운 변화를 만드는 디지털 혁신 기업, LG유플러스

지표

임직원수	10,257명('20년 12월 기준)
무선 가입자수	1,665만 2천명('20년 4분기 기준)
매출액	13조 4,176억원('20년 12월 기준)
영업이익	1,755억원('20년 4분기 기준)

역사

'96.07 LG델레콤 설립	'12.08 이동통신 가입자 1,000만 돌파
'99.05 국내 최초 무선인터넷 상용서비스 실시	'13.07 세계최초 100% LTE 상용화
'08.04 3G 데이터 서비스 'OZ' 출시	'19.03 이동통신 가입자 1,400만 돌파
'08.04 이동통신 가입자 800만 돌파	'19.04 세계 최초 5G 상용화 시행
'10.06 LG유플러스 출범 (델레콤, 파워콤, 데이콤 3사 통합)	'19.12 5G 가입자 100만 돌파
	'20.10 이동통신 가입자 1,600만 돌파

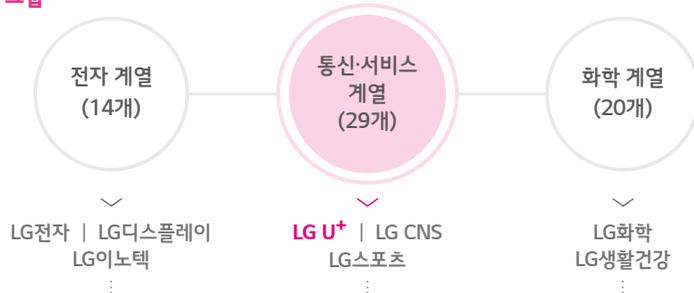
사업영역/ 제공 서비스



대표 자회사

LG HelloVision	mediaLog	DACOM Crossing	A'in CS LEADER CS ONE Partner
총 자회사 9개	케이블 종합 유선 방송	MVNO 및 미디어 콘텐츠 유통 사업	국내 NSP 및 광대역 국제회선 서비스 제공 사업
			고객센터 및 텔레마케팅 운영 서비스

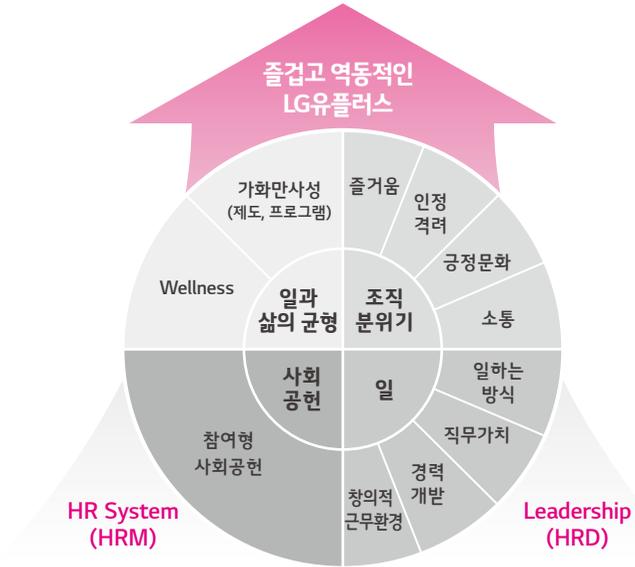
LG 그룹



조직문화 : 즐거운 직장

구성원이 가장 소중한 존재임을 인정하고, **경청과 배려**를 통해 구성원들에게 **자유와 권한**을 부여할 때, 구성원은 조직 내에서 개인의 **역량을 최대한 발휘**하여, 궁극적으로 구성원 본인의 **행복**과 기업의 **성과**가 함께 실현된다는 **인간존중경영철학**에 기반을 두고 있습니다

인간존중경영(경청, 배려)



자녀 출산축하 프로그램

소중한 자녀의 탄생은 축하하며, 출산한 구성원의 가정에 정성껏 출산축하선물은 보내드립니다



Smart Working day

매주 2번째, 3번째 수요일은 Smart Working Day도 지정하여 집중과 몰입은 동해 Smart하게 근무하고 1시간 빨리 퇴근함으로써, 일하는 방식의 변화와 일과 삶의 균형 확립에 기여하고 있습니다
(※ 영업 현장 근무자는 월 3회 적용)

[즐거운직장 사례]

직무안내

LG유플러스 영업전문인재 FM(Floor Manager)이란?

- LG유플러스가 직접 운영하는 직영 매장의 "통신서비스 컨설턴트"
- LG유플러스만의 차별화된 가치를 고객에게 전달하고 고객맞춤형 서비스를 제공하는 "고객서비스 전문가"

영업전문인재(FM)의 '인재상'은 무엇인가요?

- 1 경청, 배려, 소동은 동해 모든 것을 고객의 입장에서 생각하는 사람
- 2 열정과 꿈은 가지고 치열하게 사는 사람
- 3 긍정적 마인드와 협업을 통해 서로 돕는 사람
- 4 사람은 진심으로 이해하고 기대하지 못한 가치를 제안하는 사람
- 5 정도(正道)가 아닌 것에 타협하지 않고 스스로에게 **당당한** 사람

고객에게 기대 이상의 감동을 주는 사람

언제?

주5-6일 근무

일 9시간 근무 / 월 2-3회 토요일 근무 / 일요일 휴무
 일 8시간 기준 초과 근무 또는 휴일 근무 시 각 근무수당 지급
 평일 : 오픈조 9:30~19:30 / 마감조 11:00~21:00
 토요일 : 오픈조 10:30~18:30 / 마감조 12:30~20:30

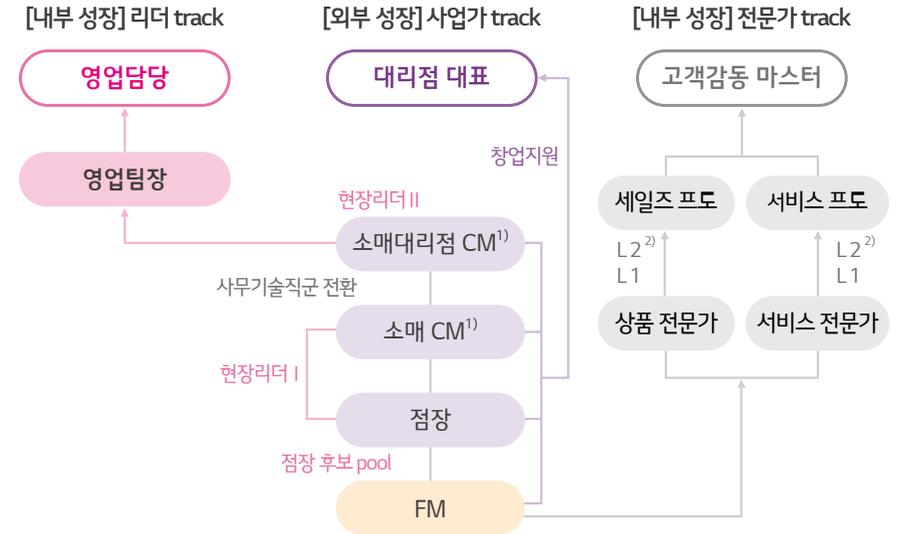
어디서?

전국 LG유플러스 '직영점'에서 근무

무엇을?

- 1 고객 관리 환동 (SMS 통한 혜택 안내, 전화 안내, 관계 구축)
- 2 고객응대업무 처리 (요금제 변경, 요금 납부, 명의 변경, 임대폰 대여 등)
- 3 상품 가치 전달 (서비스 시연, 기변, 번호이동, 부가 서비스, 신규 가입)
- 4 내방 고객 응대 (맞이 인사, 방문 목적 확인 및 안내)
- 5 매장 관리 (매장 청소, 홍보물 관리, 단말기 관리)

영업전문인재(FM)의 성장 체계를 알려주세요!



1) CM = Channel Manager

2) L1 : 분야별 상품/서비스의 필수적인 지식은 숙지하고 있는 단계(Level 1)

L2 : 학습한 상품/서비스 지식은 바탕으로 우수한 성과 및 과정 검증은 통해 전문가도 인정받는 단계(Level 2)

영업전문인재(FM)가 일하는 곳이 궁금해요!

- 구성원이 **쾌적한 환경**에서 자부심을 갖고 근무할 수 있는 **대형 직영매장 구축 중**
 - 주요 도시에 최소 40평 이상 매장은 구축하고 휴게실, 탄의실, 학습실, 고객연구실 등은 필수도 구성
- 구성원들이 **자유롭게 휴가, 교육, 학습**을 할 수 있는 근무 환경 제공

매장 환경의 지속적인 변화 추진 중



일산동구직영점
(경기 일산시)



사상직영점
(부산 사상구)



금정직영점
(부산 금정구)



제주광양직영점
(제주 제주시)

보상



*멀티복지 포인트: 자기 계발 및 여가활동시 사용 가능
 **변동급: 분기평가에 따른 보상
 ※ 경영성과급, 직책수당 제외한 평균금액 기준(세전, '20년말 기준)

입사하면 어떤 복지 혜택이 있나요?

유/무선 통신요금 지원
 - 유선: 복지포인트 월 3만 지급
 - 무선: 월 15만원 한도 내 지원 (단말기 구매비용, 통신요금)
 주택자금 대출 지원

연중 Refresh 휴가 (5일)
 - 연차 휴가 (15일) (Refresh휴가와 별개)
 휴양시설 이용(곤지암, 대명, 한화 등)

경조사

복지	대상	경조금
결혼	본인	100%
	형제자매	50%
	자녀	100%
회갑/칠순	부모/배우자부모	100%
조위 (장례용품 지원)	부모/배우자	100%
	친/외조부모	50%

자녀 학자금 지원 (유치원 포함)
 임직원 외국어 교육비 지원

의료비 지원(가족 포함 연 150만원 초과 시, 300만원 한도 내에서 회사가 의료비 지원)
 2년 1회 **종합 건강 검진**(배우자 포함)

모성보호
 - 검진휴가, 출산전후 휴가, 육아휴직
 - 육아기 근로시간 단축
 - 난임치료 휴가

* 경조금: 정액 지급이 아닌 **지급율**도 지급함 (※ 지급율100% = 본인 연봉 1/20)
 * 경조 휴가 별도: 1일-5일

LG유플러스 영업의 조직문화는 어떤가요?

- ① **고객 중심**으로 일하는 문화
- ② 해야 할 일은 정확히 하고, 하지 말아야 할 일은 절대로 하지 않는 **정정당한 조직**
- ③ 구성원이 지지 않고 **보람을 느끼며 즐겁게 일할 수 있는** 문화
- ④ 변화하는 **트렌드를 직/간접 체험**하고, **insight**를 키울 수 있도록 **학습**하는 문화



[도크 콘서트]

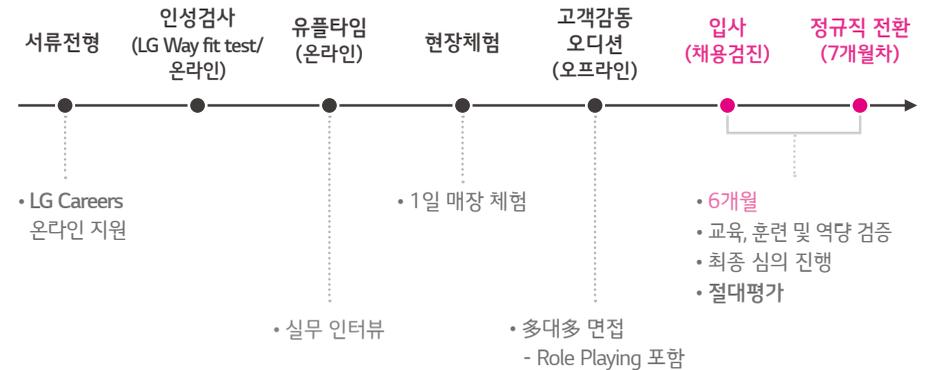
고객 중심으로 일하기 위해 부문의 **방향성과 전략을 이해**하고, 경영진과 구성원이 생각을 자유롭게 나누며, 공감대를 형성하고 **적극적으로 소동**하는 시간



[유플러스가 간다]

현장에서 근무하는 구성원들에게 **안정감을** 제공하는 프로그램 중 하나로, 리더의 **인정과 배려, 칭찬과 감사의 메시지**를 전달(감사패, 가족 식사권, 격려 카드 등)

영업전문인재(FM) 채용 절차가 궁금해요!



채용공고는 아래 주소로 접속하시면 확인 가능합니다!
 LG그룹 인재채용 홈페이지 : <https://careers.lg.com>

문의 사항은 언제든지 환영합니다!
 LG유플러스 Consumer인사팀 대표 메일 : saram@lguplus.co.kr



일상을 바꿉니다, LG유플러스

채용 관련 문의사항은 언제든지 환영합니다 saram@lguplus.co.kr

본 가이드북의 저작권은 LG유플러스에 있습니다. 저작권자의 승인없이 내용의 일부를 인용하거나 반체하는 것을 금합니다.